



ISTITUTO COMPRENSIVO “LELE LUZZATI” MILLESIMO

Piazza Libertà – 17017 MILLESIMO (SV)
Tel. 019/564019-564048 – Fax 019/5600663
Cod. SVIC80200A – C.F. 92071100090
e-mail svic80200a@istruzione.it – e-mail pec svic80200a@pec.istruzione.it – www.icmillesimo.edu.it

Prot. n. (vedi segnatura)
Millesimo, (vedi segnatura)

Alla Sezione Amministrazione Trasparente – Servizi Erogati – Class Action/Costi Contabilizzati/Lista di Attesa/Servizi in Rete

OGGETTO: Servizi Erogati – Class Action/Costi Contabilizzati/Lista di Attesa/Servizi in Rete - art. 10, 32, 41 dlgs 33/2013 – anno scolastico 2024/25

Con la presente si comunica che le Istituzioni Scolastiche non hanno obbligo di raccolta di dati relativi a:

- costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo
- criteri di formazione delle liste di attesa, tempi di attesa previsti e tempi medi effettivi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata
- risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all’utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei servizi in rete.

In ragione del fatto che il costo del servizio erogato non è a pagamento e che le prestazioni erogate non sono oggetto di lista d’attesa.

Il dirigente scolastico
prof.ssa Alessia Zunino