



## **ISTITUTO COMPRENSIVO "LELE LUZZATI" MILLESIMO**

Piazza Libertà – 17017 MILLESIMO (SV) - Tel. 019/564019

Cod. SVIC80200A – C.F. 92071100090

e-mail [svic80200a@istruzione.it](mailto:svic80200a@istruzione.it) – e-mail pec [svic80200a@pec.istruzione.it](mailto:svic80200a@pec.istruzione.it) – [www.icmillesimo.edu.it](http://www.icmillesimo.edu.it)

---

Millesimo, 12 giugno 2026

*Alla Sezione Amministrazione Trasparente – Servizi Erogati – Class Action/Costi Contabilizzati/Liste di Attesa/Servizi in Rete*

**OGGETTO: Servizi Erogati – Class Action, Costi Contabilizzati, Liste di Attesa, Servizi in Rete - art. 10, 32, 41 dlgs 33/2013**

Con la presente si comunica che le Istituzioni Scolastiche non hanno obbligo di raccolta di dati relativi a:

- costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo
- criteri di formazione delle liste di attesa, tempi di attesa previsti e tempi medi effettivi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata
- risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei servizi in rete.

In ragione del fatto che il costo del servizio erogato non è a pagamento e che le prestazioni erogate non sono oggetto di lista d'attesa.