



Comune di Arquata Scrivia

Provincia di Alessandria

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2024

Contesto di riferimento

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D.lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

1.Ristorazione scolastica e gestione del centro cottura

Trattasi di erogazione pasti agli alunni delle scuole dell'infanzia e primaria

Modalità gestionale

Concessione di servizio - Contratto del registrato

Procedura di affidamento

Affidamento in concessione mediante procedura negoziata ai sensi dell'art.1 comma 2 lettera b) della L. 120/2020 da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del Decreto L.gs. 50/2016 in modalità telematica

Soggetto Gestore

SODEXO Italia spa con sede in Cinisello Balsamo (MI) via Fratelli Gracchi 36 – P.IVA 00805980158

Ufficio competente a presidiare il servizio ed i rapporti con il gestore

Servizio socio-assistenziale istruzione cultura

Regolazione del servizio

• Atti

Determinazione n. 332 del 09/08/2021 "concessione servizio ristorazione scolastica e gestione centro cottura comunale anni scolastici 2021-2022/ 2022-2023/ 2023-2024/ 2024/2025 e 2025-2026 - affidamento impresa Sodexo Italia spa

Contratto di affidamento registrato al Repertorio del Comune n. 17/2021 "

• Durata

Dal 01/09/2021 al 30/06/2026 per anni scolastici n. 5

• Obblighi di servizio pubblico

Capitolato speciale d'appalto

• Condizioni economiche

Valore complessivo contrattuale € 633.495,00

Valore annuo € 126.699,00

• Monitoraggio, controllo e obblighi di rendicontazione

Capitolato speciale d'appalto

Andamento economico del servizio

PARAMETRI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	Sì	Sì	Sì	
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	5,00	5,00	5,00	
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente	6.000,00 (a.s. 23/24)	6.000,00 (a.s. 22/23)	6.000,00 (a.s. 21/22)	

Efficienza e la qualità del servizio:

Parametri di efficienza del servizio

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
n. mense scolastiche	1	1	1	
n. interventi di manutenzione ordinaria	3	3	3	
n. interventi di manutenzione straordinaria	0	0	0	
N. pasti erogati	32.553	31960	28880	

Parametri di qualità del servizio

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	No	No	No	
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	24h	24h	24h	
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	24h	24h	24h	
Tempo di attivazione del servizio	1,00	1,00	1,00	
Tempo di risposta motivata a reclami	24h	24h	24h	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	7gg	7gg	7gg	
N. disservizi segnalati da utenza	0	0	0	

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. disservizi segnalati da ente committente	0	0	0	
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	0	0	0	
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	0	0	0	

Riflessi dell'affidamento sul bilancio del Comune

Parte	E/S	Fase	2023	2022	2021	Note
Gestione corrente	Entrate	Accertato	7.456,94	13.935,20	10.853,55	
		Riscosso in c/competenza	7.456,94	13.935,20	10.853,55	
		Riscosso in c/residui	-	-	-	
	Spese	Impegnato	36.885,60	30.488,10	26.489,45	
		Pagato c/ competenza	33.874,57	27.288,60	24.002,22	
		Pagato c/ residui	3.3139,50	2.487,23	2.488,40	
Gestione capitale	Entrate	Accertato				
		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui				
	Spese	Impegnato		51.728,00	51.770,40	
		Pagato c/ competenza		38.796,00	47.456,20	
		Pagato c/ residui		4.314,20	4.314,20	

Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio

Al Concessionario compete la gestione integrale della procedura di rilevazione presenze, prenotazione e riscossione delle tariffe con propri mezzi e proprio personale. Per la gestione informatizzata del servizio il Comune si avvale del sistema School.net della ditta Etica Soluzioni S.r.l., società certificata ISO27001 e ISO22301. Il Concessionario provvede in proprio alla riscossione dei proventi a copertura dei pasti a tariffa sia ordinaria che agevolata, versati dalle famiglie degli alunni.

2. Assistenza scolastica per l'autonomia e comunicazione degli alunni diversamente abili

trattasi di attività di assistenza agli alunni diversamente abili frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado

Riferimenti istitutivi

L. 328/2000 Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali

Modalità gestionale

Appalto di servizi

Procedura di affidamento

RDO di tipo "aperta" su Mepa

Soggetto Gestore

Coop. Soc. MAMERI Onlus con sede in Imperia via Don Abbo n. 20 – P.Iva 02567110990

Ufficio competente a presidiare il servizio ed i rapporti con il gestore

servizio socio-assistenziale istruzione cultura

Regolazione del servizio

• Atti

Determinazione n.299 del 18/08/2022 "Affidamento servizio di assistenza scolastica per l'autonomia e comunicazione degli alunni diversamente abili anni scolastici: 2022/2023 - 2023/2024 e 2024/2025 - Cooperativa sociale Mameri onlus" - CIG 932134593A

• Durata

1 settembre 2022 / 30 giugno 2025

• Obblighi di servizio pubblico

Capitolato prestazionale

• Condizioni economiche

Valore complessivo contrattuale € 97.686,00 oltre iva (per a.s. n. 3)

Valore annuo € 32.562,00

• Monitoraggio, controllo e obblighi di rendicontazione

Capitolato prestazionale

Andamento economico del servizio

PARAMETRI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	Sì			
Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)	Sì			

Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)	Non ricorre la fattispecie		
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	39.772,00	12.872,00	
Costi complessivi del servizio affidato dall'ente	38.976,56	12.872,00	
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)		4	
Risultato economico del servizio affidato dall'ente (eventuale)	795,44		
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente			
Altro (<i>specificare</i>)	459,00		Costi sicurezza e di gestione

Parametri di efficienza del servizio

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. utenti seguiti	13	11		Per l'anno 2021 il servizio non era affidato all'attuale gestore. Per l'anno 2022 gestito da settembre a dicembre
N. interventi eseguiti (assistenza e cura della persona, pasti consegnati, visite, trasporti ...)	2455h	794h		Per l'anno 2021 il servizio non era affidato all'attuale gestore. Per l'anno 2022 gestito da settembre a dicembre
N. operatori coinvolti	4	4		Per l'anno 2021 il servizio non era affidato all'attuale gestore. Per l'anno 2022 gestito da settembre a dicembre
N. giornate annue di svolgimento del servizio	206	70		Per l'anno 2021 il servizio non era affidato all'attuale gestore. Per l'anno 2022 gestito da settembre a dicembre

Parametri di qualità del servizio

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
-----------------------	----------------	----------------	----------------	------

Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Sì	No
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	tempestive in base alle scadenze definite con l'Ente	24h
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	tempestive in base alle scadenze definite con l'Ente	24h
Tempo di attivazione del servizio		24h
Tempo di risposta motivata a reclami		
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati		
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi		
Cicli di pulizia programmata		
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	No	
Mappatura delle attività relative al servizio	No	
Agevolazioni tariffarie	No	
N. disservizi segnalati da utenza	zero	
N. disservizi segnalati da ente committente	zero	
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	zero	
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	zero	

Riflessi dell'affidamento sul bilancio del Comune

Parte	E/S	Fase	2023	2022	2021	Note
Gestione corrente	Entrate	Accertato				
		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui				
	Spese	Impegnato	40.401,49	33.898,24	30.977,36	
		Pagato c/ competenza	37.237,63	30.589,79	22.787,84	
		Pagato c/ residui	3.308,45	8.181,52	8.100,26	
Gestione capitale	Entrate	Accertato				
		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui				
	Spese	Impegnato				
		Pagato c/ competenza				
		Pagato c/ residui				

Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio

L'appalto riguarda l'organizzazione e la gestione del servizio di assistenza scolastica ad alunni diversamente abili consistente nel sostegno socio-assistenziale per l'integrazione scolastica degli alunni diversamente abili residenti nel Comune di Arquata Scrivia e frequentanti la scuola d'Infanzia, la scuola Primaria e Secondaria di Primo grado ubicate sul territorio comunale. Il servizio consiste nel "fornire assistenza per l'autonomia agli alunni con handicap fisici o/e sensoriali" al fine di garantire la piena integrazione scolastica degli studenti diversamente abili.

3.Illuminazione votiva

Trattasi di illuminazione alle singole tombe dei defunti nei cinque cimiteri comunali

Riferimenti istitutivi

c.26 art. 34 DL 179/2012 conv. con L. 221/2012

Modalità gestionale

Concessione di servizio

Procedura di affidamento

Affidamento diretto ai sensi dell'art.36 co.2. Lett.a) del D.Lgs. 50/2016 - Mepa

Soggetto Gestore

Ditta Votiva srl con sede in Novi Ligure via Capurro n. 24/2- P.IVA 01212770067

Ufficio competente a presidiare il servizio ed i rapporti con il gestore

Servizio Polizia Municipale - Protezione Civile

Regolazione del servizio

• Atti

Determinazione n.58 del 18/02/2022 - CIG: ZC83547AAD "Servizio di illuminazione votiva nei cimiteri capoluogo e frazioni - Affidamento alla DITTA VOTIVA SRL"

• Durata

Dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2023

• Obblighi di servizio pubblico

Capitolato d'oneri

• Condizioni economiche

Capitolato d'oneri e determina di affidamento n. 58/2022

• Monitoraggio, controllo e obblighi di rendicontazione

Capitolato d'oneri

Andamento economico del servizio:

PARAMETRI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	14.966,64	16.000,00	17.000,00	Dopo covid, tendenza a farsi cremare e disperdere le ceneri, disinteresse nei giovani, il servizio subisce annualmente un calo di punti luce.
Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)				
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)				
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	14.966,64	16.000,00	17.000,00	
Costi complessivi del servizio affidato dall'ente	1.800,00	1.500,00	1.800,00	
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	2	2	2	
Risultato economico del servizio affidato dall'ente (eventuale)	2.400,00	2.500,00	2.300,00	
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente	nn	nn	nn	Nessun nuovo lotto

Parametri di efficienza del servizio:

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. utenti	1.352	1.380	1.390	
N. morosità				
N. punti luce gestiti	1.352	1.380	1.390	
N. manutenzioni ordinarie effettuate				
N. manutenzioni straordinarie effettuate (non programmate)	1			sostituzione di una linea a 12 volt per alimentare 2 lotti di colombari
N. interruzioni di servizio				

Parametri di qualità del servizio:

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	invio di bollettini premarcati, pagabili in posta in banca o al solito recapito in comune			
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	massimo entro 15 giorni			
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	immediata a seguito telefonata, mail dell'utente			
Tempo di attivazione del servizio	massimo entro 15 giorni			
Tempo di risposta motivata a reclami	entro una settimana			
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	immediata a seguito telefonata, mail dell'utente			
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	entro le 48 ore			
Cicli di pulizia programmata	no			
Carta dei servizi	Sì, associazione A.N.E.I.L.V.E.			
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	rata unica: importi di modesta entità non rateizzabili			
Mappatura delle attività relative al servizio	sì			
Predisposizione di un piano di controlli periodici	sì			
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	assicurazione verso danni a persone o cose durante esplicazione del servizio			
Accessibilità utenti disabili				
Agevolazioni tariffarie	no			
N. disservizi segnalati da utenza	n. 15			Luci bruciate
N. disservizi segnalati da ente committente	nessuno			
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	n. 15			
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI				

Riflessi dell'affidamento sul bilancio del Comune:

Parte	E/S	Fase	2023	2022	2021	Note
Gestione corrente	Entrate	Accertato	10.700,00	10.700,00	10.500,00	
		Riscosso in c/competenza	-	-	-	
		Riscosso in c/residui	700,00	10.700,00	10.500,00	
	Spese	Impegnato				
		Pagato c/ competenza				
		Pagato c/ residui				
Gestione capitale	Entrate	Accertato				
		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui				
	Spese	Impegnato				
		Pagato c/ competenza				
		Pagato c/ residui				

Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio

Il servizio Illuminazione Votiva viene affidato e gestito in concessione al fine da un lato di sopperire alla carenza di figure professionali interne all'Ente con competenze di elettricista e dall'altro di garantire un migliore servizio ai cittadini tramite una interfaccia espressamente dedicata messa a disposizione dal concessionario nella sottoscrizione degli abbonamenti, nella attivazione di nuovi punti luce e nella gestione amministrativa e contabile delle utenze. A tale ultimo fine il concessionario garantisce sempre alcune giornate di front-office proprio per andare incontro alle esigenze dei più anziani, poco avvezzi all'utilizzo dei computer e delle modalità di pagamento telematiche.

4. Concessione della gestione dell'asilo nido comunale "Emilia Morando"

Trattasi di gestione di attività educativa e del servizio refezione rivolto agli utenti dell'asilo nido comunale

Riferimenti istitutivi

Legge 6 dicembre 1971, n° 1044 “ Piano quinquennale per l'istituzione di asili-nido comunali con il concorso dello Stato”

Modalità gestionale

Concessione di servizio

Procedura di affidamento

Procedura negoziata in ambito Mepa – (Rdo aperta)

Soggetto Gestore

ditta MARTA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS avente sede legale in Sannazzaro de' Burgondi (PV) Via A. Traversi 13-15 – Partita Iva 01341140182

Ufficio competente a presidiare il servizio ed i rapporti con il gestore

servizio socio-assistenziale istruzione cultura

Regolazione del servizio

• Atti

Determinazione prot. Gen. N. 200220045693 in data 22/08/2022 della Direzione Appalti e Contratti della Provincia di Alessandria – cui il Comune di Arquata Scrivia ha aderito e affidato le funzioni di stazione appaltante.

Contratto pubblico in data 27/02/2023 Repertorio del Comune di Arquata Scrivia 20/2023

• Durata

1 settembre 2022 al 31 agosto 2025 (con facoltà di proroga per altri 3 tre anni educativi, alle medesime condizioni economico-gestionali)

• Obblighi di servizio pubblico

Capitolato prestazionale

• Condizioni economiche

Valore complessivo contrattuale i € 1.009.067,00 Iva esclusa (per anni scolastici n.3)

Valore annuo € 336.355,67

• Monitoraggio, controllo e obblighi di rendicontazione

Capitolato prestazionale

Andamento economico del servizio:

PARAMETRI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	Sì	Sì		I valori del 2022 sono riferiti al periodo settembre-dicembre *

Rispetto delle previsioni del PEF di affidamento (eventuale)	Non ricorre la fattispecie	Non ricorre la fattispecie		*
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)	Non ricorre la fattispecie	Non ricorre la fattispecie		*
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	33.808,05 €	15.556,97 €		*
Costi complessivi del servizio affidato dall'ente	254.180,07 €	75.061,29 €		*
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	18,00	19,00	18,00	*
Risultato economico del servizio affidato dall'ente (eventuale)	0,00 €	0,00		*
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente	0,00	0,00		*
FATTURAZIONE DEL SERVIZIO	287.099,12	90.618,26		*
Altro (specificare)	0,00			

Parametri di efficienza del servizio:

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
N. utenti seguiti	94	51 (da settembre a Dicembre 2022)		
N. operatori coinvolti	18	19	18	
N. giornate annue di svolgimento del servizio	215	77 (da settembre a Dicembre)		Indicato numero massimo delle giornate, poiché i casi si riferiscono alle differenti tipologie di scuola.

Parametri di qualità del servizio:

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2023	Valori 2022	Valori 2021	Note
Definizione procedure di attivazione/variazione/c essazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Sì	Sì		La cooperativa per il 2022 risponde per i mesi da Settembre a Dicembre *

Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	24/48 ore	24/48 ore		*
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	24/48 ore	24/48 ore		*
Tempo di attivazione del servizio	24 ore	24 ore		*
Tempo di risposta motivata a reclami	24/48 ore	24/48 ore		*
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	24/48 ore	24/48 ore		*
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	24 ore	24 ore		*
Cicli di pulizia programmata	Sì	Sì		*
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Sì	Sì		*
Mappatura delle attività relative al servizio	Sì	Sì		*
Agevolazioni tariffarie	Sì	Sì		*
N. disservizi segnalati da utenza	1,00	0,00		*
N. disservizi segnalati da ente committente	0,00	0,00		*
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	1,00	0,00		*
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	0,00	0,00		*

Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio

Il servizio di Asilo Nido è improntato a promuovere la cultura dell'infanzia, considerando il bambino piccolo come una persona speciale, unica, portatrice di bisogni individuali e di valori collettivi, e ad offrire occasioni ed opportunità rispondenti ai bisogni di socializzazione del bambino e al suo armonico sviluppo psico-fisico. Il concessionario assicura nell'espletamento dei servizi educativi adeguata assistenza e vigilanza dei bambini in conformità agli standard gestionali previsti dalle vigenti normative e del capitolato prestazionale con proprio personale idoneo, professionalmente qualificato, in possesso dei requisiti e titoli di studio previsti dalla normativa vigente, con responsabilità diretta per eventuali conseguenze connesse alla mancata, parziale o inadeguata assistenza.

