



COMUNE DI MILLESIMO
(Provincia di Savona)



LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

GUIDA AI SERVIZI SOCIALI DELL'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE N.23.

COMPRENDENTE I COMUNI DI: MILLESIMO, BARDINETO, CALIZZANO, CENGIO, COSSERIA, MASSIMINO, MURIALDO, OSIGLIA, ROCCA VIGNALE.

Le informazioni contenute in questa guida sono aggiornate al 21 Maggio 2024 e saranno oggetto di un periodico riaggiornamento in funzione delle modifiche alle normative, alla presentazione di nuovi progetti e quant' altro sia opportuno rendere noto all'utenza da parte dell'Ambito Territoriale Sociale stesso.

Ulteriori informazioni sono reperibili presso la sede dell'A.T.S. n. 23 sita nel Comune di Millesimo quale Comune capofila, presso la Residenza Sociale M .E. Facello, Via Partigiani n. 89 Millesimo, Tel. 019-565841 o presso le altre due sedi operative dell'A.T.S. n. 23 site nel Comune di Cengio e nel Comune di Calizzano.

COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI?

La Carta dei Servizi Sociali è una guida che indica i principali interventi dell' A.T.S. a favore di minori, famiglia, anziani, disabili e persone in difficoltà e ha lo scopo di orientare gli utenti nella richiesta di servizi di cui necessitano per migliorare la risposta alle diverse esigenze.

Nella parte introduttiva sono elencati i principi fondamentali che ispirano la guida e i servizi stessi.

La sezione centrale è riservata alla descrizione dei vari servizi, con indicazioni relative a coloro che ne hanno diritto, a come ottenere i servizi, presso quali uffici e agli eventuali costi.

L'ultima parte, dedicata all'opinione dei cittadini, contiene informazioni circa la valutazione della qualità dei servizi, come dare suggerimenti e formulare eventuali reclami per contribuire a migliorare i servizi stessi.

PRINCIPI ISPIRATORI

La Carta dei Servizi Sociali si ispira ai principi di:

Uguaglianza e pari opportunità:

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di uguaglianza dei diritti degli utenti per cui ciascuna persona ha un egual diritto all'accesso ai servizi nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi. Nell'erogazione del servizio non può essere compiuta nessuna discriminazione per motivi riguardanti sesso, nazionalità, lingua, religione ed opinioni politiche in base al principio di "pari opportunità".

L'uguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non può essere intesa nel senso di assoluta uniformità delle prestazioni.

Quest'ultime variano in base alle esigenze personali, sociali ed economiche dell'utente nel rispetto del progetto sociale che lo riguarda e di cui la persona è parte attiva.

Imparzialità:

Le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate ai criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità:

L'erogazione dei servizi, nel rispetto delle norme vigenti, è continua, regolare e senza interruzione compatibilmente con le disponibilità di bilancio.

Partecipazione:

E' garantita la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio quale soggetto attivo al fine di una migliore efficacia dell'intervento nell'ottica di una stretta collaborazione con gli operatori degli enti locali.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso dell'ente che lo riguardano.

La partecipazione può caratterizzarsi anche a livello associativo attraverso adesione ad associazioni di volontariato, organizzazioni pubbliche o private o gruppi presenti sul territorio riconosciuti dall'Ambito.

Efficienza ed efficacia:

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia nei servizi resi secondo degli standard di qualità oggetto di regolare monitoraggio.

Riservatezza:

Le persone che si rivolgono ai servizi sociali hanno l'esigenza che la propria situazione venga accolta e trattata con il massimo rispetto della riservatezza.

ELENCO DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI GENERICI

SEGRETERIATO SOCIALE PER MULTIUTENZA

Che cosa è. E' un servizio d'informazione ai cittadini in merito all'organizzazione, il funzionamento e l'accesso al sistema dei servizi sociali.

Chi ne ha diritto. Tutti i cittadini residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale e Sociale.

Quanto costa. Il servizio è gratuito.

Dove rivolgersi. Presso la sede dell'A.T.S. n. 23 ossia nella Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) durante gli orari di ricevimento: martedì e venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 oppure o presso le altre due sedi operative dell'ATS n. 23 del Comune di Cengio e di Calizzano.

CONTRIBUTO ECONOMICO

Che cos' è? E' un sostegno alle condizioni economiche e sociali delle persone esposte al rischio di marginalità sociale e impossibilitate a provvedere al proprio mantenimento e dei familiari a carico, per cause fisiche, psichiche e sociali. Si attua attraverso forme di assistenza economica ordinaria, straordinaria e indiretta.

Come si ottiene. Previa presentazione di apposita domanda corredata dalla attestazione I.S.E.E. e in base alla disponibilità di bilancio.

Dove rivolgersi. Presso la sede dell'A.T.S. n. 23 ossia nella Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) durante gli orari di ricevimento: martedì e venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 oppure o presso le altre due sedi operative dell'ATS n. 23 del Comune di Cengio e di Calizzano.

CONTRIBUTO AL PAGAMENTO DEL CANONE DI LOCAZIONE

Che cosa è. E' un contributo economico finalizzato all'aiuto dei nuclei familiari nel pagamento del canone di locazione dell'alloggio di abitazione, tale contributo è rivolto a nuclei familiari che vivono in affitto con un contratto regolarmente registrato e rientranti in fasce di reddito stabilite dalla normativa.

Come si ottiene. Previa richiesta, successivamente alla pubblicazione del Bando pubblico di assegnazione.

Dove rivolgersi. Presso la sede dell'A.T.S. n. 23 ossia nella Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) durante gli orari di ricevimento: martedì e venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 oppure o presso le altre due sedi operative dell'ATS n. 23 del Comune di Cengio e di Calizzano.

ASSISTENZA DOMICILIARE A MULTIUTENZA (ANZIANI, DISABILI...)

Che cosa è. Servizio rivolto a persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, a nuclei familiari in condizioni economiche precarie o in situazione di disagio sociale, a persone temporaneamente bisognose di assistenza per contingenti situazioni familiari. L'intervento prevede un insieme di prestazioni, a cura del personale preposto, quali cura della persona e dell'abitazione, preparazione dei pasti, lavanderia, disbrigo di commissioni, ecc, tali servizi sono finalizzati al miglioramento della qualità di vita delle persone stesse allo scopo di evitare qualsiasi forma di emarginazione e di disagio sociale.

Come si ottiene. Previa presentazione di apposita domanda corredata dalla attestazione I.S.E.E.

Quanto costa. Alle persone verrà richiesto un concorso nelle spese rapportato alle proprie possibilità economiche determinate ai sensi del Regolamento d'Ambito, tenuto conto del valore ISEE.

La partecipazione è pertanto calcolata in base al reddito e al costo del servizio.

Dove rivolgersi. Presso la sede dell'A.T.S. n. 23 ossia nella Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) durante gli orari di ricevimento: martedì e venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 oppure o presso le altre due sedi operative dell'ATS n. 23 del Comune di Cengio e di Calizzano.

Tempi di attesa. Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda.

SERVIZI AI MINORI E ALLA FAMIGLIA

NIDO D'INFANZIA COMUNALE L"ALBERO ROSSO" SITO IN VIALE IV NOVEMBRE

Che cosa è, qual è il suo scopo?

Il Nido d'Infanzia è un servizio socio-educativo rivolto a tutti i bambini con età dai 0-3 anni che concorre, con la famiglia, all'accudimento e alla crescita dei bambini privilegiando l'aspetto ludico e la socialità.

Costituisce pertanto un ottimo servizio di supporto nei confronti delle famiglie, in particolare dei genitori che lavorano.

Chi ha diritto di accedere al servizio?

- Bambine e bambini in età compresa tra i 0 e 36 mesi con priorità alle/ai residenti in Millesimo

Come si accede?

- In base alla richiesta, redatta su moduli appositamente predisposti e inoltrata direttamente all'attuale gestore Impresa Cooperativa Sociale Anteo.

Quanto costa?

- Le tariffe vengono deliberate annualmente dal Comune di Millesimo e consultabili all'Albo Pretorio OnLine.

Per saperne di più.

- Recarsi direttamente presso la sede del Nido d'Infanzia, rivolgendosi direttamente al Coordinatore del servizio dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 15.00 o previo appuntamento telefonico al numero 329 2080264.

AFFIDO FAMILIARE

Che cosa è. E' un servizio attuato ai sensi della Legge n° 184 del 04.05.1983 e successive modifiche ed integrazioni, ha lo scopo di garantire:

- al minore, la cui famiglia si trovi temporaneamente in difficoltà, un insieme di relazioni interpersonali indispensabili al suo sviluppo psicofisico;
- alla famiglia d'origine il sostegno adeguato finalizzato al superamento delle difficoltà ai fini di favorire il rientro del minore.

Come si ottiene. Le famiglie o le persone singole interessate ad offrire questo servizio possono segnalare la propria disponibilità, verranno sottoposti alla valutazione dei servizi sociali distrettuali in collaborazione con l'équipe affidi competente per zona e saranno ipotizzati possibili abbinamenti fra i minori e gli affidatari. Verrà riconosciuto alla famiglia affidataria un rimborso forfettario per le spese per il minore, nonché la copertura assicurativa per il minore medesimo .

Dove rivolgersi. Presso la sede dell'A.T.S. n. 23 ossia nella Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) durante gli orari di ricevimento: martedì e venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 oppure presso le altre due sedi operative dell'ATS n. 23 del Comune di Cengio e di Calizzano.

AFFIDO EDUCATIVO

Che cosa è. Il servizio consiste in interventi socio-educativi individualizzati da realizzarsi su specifico progetto dell'Ambito Territoriale e Sociale a favore di minori ad individuato rischio di devianza e/o disagio psico-sociale. Tali interventi hanno la finalità di supportare il nucleo familiare nelle sue funzioni educative perseguendo obiettivi specifici a seconda dei casi.

Quanto costa. Alle famiglia verrà richiesto un concorso nelle spese rapportato alle loro possibilità economiche determinate ai sensi del Regolamento distrettuale, tenuto conto del valore ISEE.

Dove rivolgersi Presso la sede dell'A.T.S. n. 23 ossia nella Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) durante gli orari di ricevimento: martedì e venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 oppure presso le altre due sedi operative dell'ATS n. 23 del Comune di Cengio e di Calizzano.

DOPOSCUOLA COMUNALE PRESSO I LOCALI DELLA SOAMS DI PIAZZA PERTINI

Che cosa è. Servizio di attività extra scolastiche, pomeridiano, a favore di alunni in età scolare e delle loro famiglie residenti nel Comune di Millesimo.

Come si ottiene. Previa presentazione di apposita domanda.

Quanto costa. Il servizio è gratuito.

Dove rivolgersi. Presso la sede dell'A.T.S. n. 23 ossia nella Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) durante gli orari di ricevimento: martedì e venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

ASSEGNO DI MATERNITA'

Che cosa è. Contributo economico a favore delle madri che non lavorano o che beneficiano di trattamenti previdenziali di maternità inferiori a quelli previsti dall'art. 2 delle Legge 448/99.

Come si ottiene. Su richiesta, entro sei mesi dalla nascita del bambino, allegando alla domanda attestazione I.S.E.E.

Dove rivolgersi. Presso la sede dell'A.T.S. n. 23 ossia nella Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) durante gli orari di ricevimento: martedì e venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 oppure presso le altre due sedi operative dell'ATS n. 23 del Comune di Cengio e di Calizzano.

SERVIZI ALLE PERSONE ANZIANE

CASA DI RIPOSO A. E L. LEVRATTO SITA IN VIA PARTIGIANI N. 85

Che cosa è. La Casa di Riposo "A. e L. Levratto" è un presidio d'ospitalità collettiva per anziani autosufficienti e non autosufficienti, autorizzata e accreditata dalla Regione Liguria per n° 44 posti letto complessivi.

Come si ottiene. Previa presentazione di apposita domanda. La modulistica è ritirabile presso la segreteria della Struttura e/o consultabile e scaricabile attraverso il sito internet del Comune di Millesimo digitando www.comune.millesimo.sv.it alla voce del sottomenù STRUTTURE SOCIALI;

Quanto costa. Le tariffe vengono deliberate annualmente dal Comune di Millesimo e consultabili all'Albo Pretorio OnLine.

Dove rivolgersi. Presso la Segreteria, sita al piano primo rialzato della residenza Sociale M.E. Facello in Via Partigiani, 89, è possibile ritirare la modulistica per la domanda d'ammissione in Casa di Riposo.

L'orario di ricevimento al pubblico è al Martedì e al Venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e al Giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 17.00.

RESIDENZA SOCIALE M. E. FACELLO SITA IN VIA PARTIGIANI N. 89

Che cosa è. La Residenza Sociale "M. E. Facello" è una struttura che dispone di 16 appartamenti parzialmente arredati (uno dei quali destinato al servizio di guardia medica) con metrature differenti e destinati ad un'utenza ultrasessantacinquenne e autosufficiente.

Come si ottiene. Previa presentazione di apposita domanda. La modulistica è ritirabile presso la segreteria della Struttura e/o consultabile e scaricabile attraverso il sito internet del Comune di Millesimo digitando www.comune.millesimo.sv.it alla voce del sottomenù STRUTTURE SOCIALI;

Quanto costa. Le tariffe vengono deliberate annualmente dal Comune di Millesimo e consultabili all'Albo Pretorio OnLine.

Dove rivolgersi. Presso la Segreteria, sita al piano primo rialzato della residenza Sociale M.E. Facello in Via Partigiani, 89, è possibile ritirare la modulistica per la domanda d'ammissione in Casa di Riposo.

L'orario di ricevimento al pubblico è al Martedì e al Venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e al Giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 17.00.

SERVIZIO MENSA

Che cosa è. Presso la Residenza Protetta "Casa di Riposo – A. e L. Levratto" possono trovare risposta gli anziani non ospiti, gli anziani domiciliati nella Residenza Sociale che intendano usufruire del

servizio mensa, al fine di consentire la permanenza nella propria abitazione, di conservare e migliorare le abitudini di vita.

Chi ha diritto di accedere al servizio?

- Persone anziane non autosufficienti o al limite dell'autosufficienza che hanno difficoltà a preparare i pasti nella propria abitazione.

Come si ottiene. Previa presentazione di apposita domanda.

Quanto costa. Le tariffe vengono deliberate annualmente dal Comune di Millesimo e consultabili all'Albo Pretorio OnLine.

Dove rivolgersi. Presso la Segreteria della Casa di Riposo, sita al piano primo rialzato della Residenza Sociale M. E. Facello in Via Partigiani n. 89.

L'orario di ricevimento al pubblico è al Martedì e al Venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e al Giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 17.00.

SERVIZI ALLE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

Che cosa è. Si tratta di una misura integrativa all'indennità di accompagnamento, finalizzata al mantenimento delle persone ultrasessantacinquenni e disabili presso il proprio domicilio.

Chi ne ha diritto. Anziani ultrasessantacinquenni e disabili con riconosciuta invalidità.

Come si ottiene. Previa apposita domanda corredata dall'attestazione I.S.E.E, dal verbale d'invalidità civile al 100%, copia indennità accompagnamento e riconoscimento di stato di "Handicap grave" ai sensi della Legge 104/90 art.3 comma3.

Dove rivolgersi. Presso la sede del Distretto Sociosanitario n. 6 delle Bormide sito a Cairo Montenotte (SV).

PROGETTI DI VITA INDIPENDENTE

Che cosa è. Consiste nella predisposizione da parte dei Servizi Socio Sanitari di un progetto individuale che investe sui vari aspetti della vita quotidiana (istruzione, lavoro, salute, mobilità personale ecc...)

Chi ne ha diritto. Persone con riconosciuta disabilità motoria o intellettuale grave, di età compresa tra i 18 e i 65 anni.

Come si ottiene. Previa apposita domanda corredata attestazione ISEE e certificazione di handicap grave (art. 3 comma 3 L. 104/90)

Dove rivolgersi. Presso la sede del Distretto Sociosanitario n. 6 delle Bormide sito a Cairo Montenotte (SV).

TRASPORTO IN CENTRI SPECIALIZZATI DI PERSONE NON DEAMBULANTI

Che cosa è. Trasporto di portatori di handicap in centri specializzati e riabilitativi attraverso l'utilizzo di un apposito mezzo intercomunale che si avvale dell'ausilio di personale volontario.

Chi ne ha diritto. Portatori di handicap impossibilitati ad utilizzare i mezzi pubblici per raggiungere i centri riabilitativi.

Come si ottiene. Previa apposita domanda corredata dall'attestazione ISEE, corredata dal verbale d'invalidità civile, indennità accompagnamento, certificazione di handicap.

Quanto costa. Il servizio è gratuito.

Dove rivolgersi. Presso la sede dell'A.T.S. n. 23 ossia nella Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) durante gli orari di ricevimento: martedì e venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 oppure o presso le altre due sedi operative dell'ATS n. 23 del Comune di Cengio e di Calizzano.

PERCORSO D'INCLUSIONE SOCIALE

Che cosa è. Il percorso d'inclusione sociale è volto a valorizzare l'autonomia di persone svantaggiate quali invalidi fisici, psichici e sensoriali, ex degenti di istituti psichiatrici, tossicodipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa e in difficoltà familiari, condannati ammessi alle misure alternative di detenzione (legge 381/1991), mediante l'esperienza lavorativa parziale e in ambienti lavorativi protetti.

Come si ottiene. Attraverso la predisposizione di un progetto da parte degli operatori del SILD dell'ASL e gli operatori dell'Ambito Territoriale Sociale, che definiscono la sede, gli orari dell'inserimento lavorativo, la durata nonché l'incentivo economico per il soggetto inserito.

Dove rivolgersi. Presso la sede dell'A.T.S. n. 23 ossia nella Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) durante gli orari di ricevimento: martedì e venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 oppure o presso le altre due sedi operative dell'ATS n. 23 del Comune di Cengio e di Calizzano.

VALUTAZIONE DEI SERVIZI

Al fine di raccogliere informazioni utili alla valutazione e al miglioramento dei servizi offerti, potranno essere effettuate rilevazioni tramite questionari rivolti agli utenti opportunamente predisposti per ciascun servizio. I questionari conterranno anche la possibilità di esprimere una votazione relativa agli aspetti organizzativi e alla qualità del servizio, nonché di formulare proposte.

L'Ambito Territoriale e Sociale intende esaminare continuamente la funzionalità dei propri servizi erogati alla persona raccogliendo suggerimenti e proposte di miglioramento che provengono dall'utenza.

E previsto un programma di sviluppo costante degli standard di qualità per mezzo di un monitoraggio dei servizi stessi.

RECLAMI

I reclami possono essere espressi dall'utenza in forma orale, scritta, (anche a mezzo mail) telefonica o via mail e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del cittadino che avanza il reclamo. I reclami anonimi non saranno presi in considerazione. Gli uffici competenti, dopo aver effettuato le opportune indagini in merito, risponderanno in forma scritta non oltre trenta giorni dal ricevimento del reclamo, attivandosi per rimuovere le cause che hanno determinato il motivo stesso di reclamo ove necessario. Qualora il suddetto reclamo non fosse di competenza dell'ufficio ricevente, al reclamante saranno fornite le indicazioni per contattare l'ufficio interessato.

Per ulteriori informazioni rivolgersi presso la sede dell'A.T.S. n. 23 ossia nella Residenza Sociale "E. Facello" in Via Partigiani, 89 – Millesimo (SV) durante gli orari di ricevimento: martedì e venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00 oppure o presso le altre due sedi operative dell'ATS n. 23 del Comune di Cengio e di Calizzano.