

COMUNE DI MILLESIMO

RELAZIONE PERFORMANCE 2014

SCHEMA GENERALE

ELENCO OBIETTIVI

CARATTERISTICHE DELL'ENTE

DATI ECONOMICO/PATRIMONIALI

STRUTTURA - ORGANIZZAZIONE

N. 12 OBIETTIVI DI PROCESSO

N. 0 OBIETTIVI DI SVILUPPO

N. 1 OBIETTIVI STRATEGICI




N.	OBIETTIVI	SETTORE
<b>1</b>	Gestire le funzioni generali di amministrazione ed i servizi demografici	ANAGRAFE STATO CIVILE COMMERCIO ORGANI ISTITUZIONALI-INFORMATICA. AFFARI GENERALI
<b>2</b>	Gestire il bilancio dell'Ente e le risorse umane	RAGIONERIA CONTABILITA' BILANCIO PERSONALE - AMMINISTRATIVO
<b>3</b>	Gestire le entrate ed i tributi locali	TRIBUTI
<b>4</b>	Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione	VIGILANZA
<b>5</b>	Gestire le funzione di istruzione pubblica, l'assistenza scolastica ed il servizio asili nido	SCUOLE REFEZIONE TRASPORTO SCOLASTICO NIDO
<b>6</b>	Gestire il governo del territorio e dell'ambiente	TECNICO MANUTENTIVA
<b>7</b>	Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi	TECNICO MANUTENTIVA
<b>8</b>	Gestire i Servizi di Assistenza sociale	SOCIO ASSISTENZIALE
<b>9</b>	Gestire la biblioteca, le manifestazioni ed iniziative culturali, sportive e turistiche	CULTURA E COMUNICAZIONE
<b>10</b>	Progettare e gestire interventi di manutenzione ordinaria	TECNICO MANUTENTIVA
<b>11</b>	SUAP	SUAP
<b>12</b>	Sport	SPORT E TEMPO LIBERO
<b>13</b>		
<b>14</b>		
<b>15</b>		
<b>16</b>		
<b>17</b>		
<b>18</b>		
<b>19</b>		
<b>20</b>		
<b>21</b>		
<b>22</b>		
<b>23</b>		
<b>24</b>		

CARATTERISTICHE DELL'ENTE			
Popolazione			
<b>Descrizione</b>	2012	2013	2014
Popolazione residente al 31/12	3.486	3.486	<b>3.429</b>
di cui popolazione straniera	310	333	321
<b>Descrizione</b>	2012	2013	2014
nati nell'anno	37	21	<b>25</b>
deceduti nell'anno	48	57	50
immigrati	106	176	123
emigrati	124	125	<b>155</b>
<b>Popolazione per fasce d'età ISTAT</b>	2012	2013	2014
Popolazione in età prima infanzia	0-3 anni	131	114
Popolazione in età prescolare	4-6 anni	75	92
Popolazione in età scuola dell'obbligo	7-14 anni	214	215
Popolazione in forza lavoro	15-60 anni	1.920	1.892
Popolazione in età adulta	61-65 anni	235	233
Popolazione in età senile	oltre 65 anni	911	940
<b>Popolazione per fasce d'età Stakeholders</b>	2012	2013	2014
Prima infanzia	0-3 anni	131	114
Utenza scolastica	4-14 anni	289	294
Minori	0-18 anni	516	510
Giovani	15-25 anni	286	287
Altri	oltre i 25 anni	2.819	2.728
<b>Popolazione massima insediabile (da strumento urbanistico)</b>			0

Territorio			
<b>Superficie in Kmq</b>			
Frazioni			
<b>Risorse idriche</b>			
Laghi			
Fiumi			

Viabilità			
<b>Strade</b>	2012	2013	2014
Statali Km	2	2	2,00
Provinciali Km	13	13	13,00
Comunali Km	53	53	53,00
Tot. Km strade	68	68	68,00

STRUTTURA - DATI ECONOMICO PATRIMONIALI						ANNO	2014
Titoli	Gestione delle Entrate						
	2012	Incassato comp.	2013	Incassato comp.	2014	INCASSATO COMP.	
Avanzo applicato	€ 288.440,00		€ -		€ 76.119,26		
1 - Tributarie	€ 2.308.234,04	€ 1.477.463,29	€ 2.406.092,33	€ 1.444.269,56	€ 2.276.137,49	€ 1.429.853,86	
2 - Trasferimento Stato	€ 737.046,75	€ 341.219,63	€ 940.430,70	€ 601.477,79	€ 529.149,33	€ 386.916,57	
3 - Extratributarie	€ 1.447.765,67	€ 1.039.632,32	€ 1.431.830,55	€ 1.057.834,27	€ 1.453.101,39	€ 1.073.087,08	
4 - Alienazioni, trasf., ecc.	€ 132.882,44	€ 84.161,44	€ 696.596,94	€ 64.307,22	€ 37.148,56	€ 37.148,56	
5 - Entrate da acc.prestiti	€ 376.145,98	€ 306.145,98	€ 105.001,64	€ 105.001,64	€ 252.407,49	€ 132.024,77	
6 - Servizi conto terzi	€ 421.467,99	€ 415.288,89	€ 410.201,35	€ 400.076,25	€ 363.238,43	€ 360.603,49	
<b>Totale entrate</b>	<b>€ 5.711.982,87</b>	<b>€ 3.663.911,55</b>	<b>€ 5.990.153,51</b>	<b>€ 3.672.966,73</b>	<b>€ 4.987.301,95</b>	<b>€ 3.419.634,33</b>	
Gestione delle Spese							
Titoli	2012		2013		2014		
	Impegnato	Pagato	Impegnato	Pagato	IMPEGNATO	PAGATO	
1 - Spesa corrente	€ 4.236.248,19	€ 3.051.869,39	€ 4.583.340,53	€ 3.116.772,01	€ 3.993.174,00	€ 3.051.685,88	
2 - Spese c/capitale	€ 491.903,52	€ 346.516,54	€ 697.293,72	€ 67.195,01	€ 178.021,18	€ 38.367,80	
3 - Rimborso di prestiti	€ 476.317,35	€ 170.171,37	€ 172.001,90	€ 172.001,90	€ 357.201,83	€ 225.177,06	
4 - Servizi conto terzi	€ 421.467,99	€ 401.856,47	€ 410.201,35	€ 384.416,57	€ 363.238,43	€ 342.495,43	
<b>Totale spesa</b>	<b>€ 5.625.937,05</b>	<b>€ 3.970.413,77</b>	<b>€ 5.862.837,50</b>	<b>€ 3.740.385,49</b>	<b>€ 4.891.635,44</b>	<b>€ 3.657.726,17</b>	
Gestione residui							
Titolo	ENTRATE		2012		2013		2014
	residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione	residui attivi	riscossione RES. ATTIVI	
1 Tributarie	€ 775.435,06	€ 725.270,63	€ 890.258,70	€ 796.676,76	€ 1.043.434,01	€ 958.101,21	
2 Contributi e trasferimenti	€ 294.148,65	€ 261.928,04	€ 428.036,38	€ 404.958,04	€ 362.031,26	€ 318.585,66	
3 Extratributarie	€ 452.264,67	€ 350.820,86	€ 511.796,86	€ 415.094,92	€ 470.698,22	€ 366.131,43	
4 Contributi conto capitale	€ 594.644,75	€ 302.435,80	€ 340.929,95	€ 275.704,69	€ 688.548,22	€ 200.771,22	
5 Accensioni di prestiti	€ 73.965,38	€ 34.421,41	€ 109.543,97	€ 74.853,61	€ 34.690,36	€ 27.256,83	
6 Servizi conto terzi	€ 15.200,26	€ 9.923,04	€ 11.456,32	€ 6.179,10	€ 15.402,32	€ 10.853,72	
<b>Totale residui su entrate</b>	<b>€ 2.205.658,77</b>	<b>€ 1.684.799,78</b>	<b>€ 2.292.022,18</b>	<b>€ 1.973.467,12</b>	<b>€ 2.614.804,39</b>	<b>€ 1.881.700,07</b>	
Titolo	SPESSE		2012		2013		2014
	residui attivi	pagamenti	residui attivi	pagamenti	residui passivi	pagamenti RES. PASSIVI	
1 Spese correnti	1.191.609,06	961.919,69	1.412.635,19	1.220.715,10	1.650.082,70	1.407.262,61	
2 Spese per investimenti	968.780,08	730.748,51	383.413,42	329.756,50	676.179,07	224.952,15	
3 Rimborso di prestiti	0,00	0,00	306.145,98	306.145,98	0,00	0,00	
4 Servizi conto terzi	87.680,23	28.459,35	78.832,40	24.195,47	80.421,71	36.628,78	
<b>Totale residui su spese</b>	<b>€ 2.248.069,37</b>	<b>€ 1.721.127,55</b>	<b>€ 2.181.026,99</b>	<b>€ 1.880.813,05</b>	<b>€ 2.406.683,48</b>	<b>€ 1.668.843,54</b>	
Indici per analisi finanziaria							
Descrizione		2012	2013	2014			
Trasferimenti dallo Stato (Entrata Tit. 2, categ. 1)		€ 33.058,00	€ 194.965,48	€ 98.223,36			
Interessi passivi (Spesa Tit. 1, Interv. 6)		€ 225.765,06	€ 212.519,62	€ 205.122,14			
Spesa del personale (Spesa Tit. 1, Interv. 01)		€ 1.189.991,01	€ 1.235.482,00	€ 1.175.245,79			
Quota capitale mutui (Spesa Tit. 3, cat. 1)		€ 160.914,45	€ 172.001,90	€ 225.177,06			
Anticipazioni di cassa		€ -	€ -	€ 132.024,77			

STRUTTURA - DATI ECONOMICO PATRIMONIALI			
Grado di autonomia finanziaria	2012	2013	2014
<b>1. Autonomia finanziaria</b> Entrate tributarie+ extratributarie Entrate correnti	83,60%	80,32%	<b>87,57%</b>
<b>2. Autonomia impositiva</b> Entrate tributarie Entrate correnti	51,37%	50,35%	<b>53,45%</b>
<b>3. Dipendenza erariale</b> Trasferimenti correnti statali Entrate correnti	0,74%	4,08%	<b>2,31%</b>
Grado di rigidità del Bilancio	2012	2013	2014
<b>1. Rigidità strutturale</b> Spesa personale+rimborso mutui(cap+int) Entrate correnti	35,09%	33,90%	<b>37,70%</b>
<b>2. Rigidità per costo personale</b> Spesa complessiva personale Entrate correnti	26,49%	25,86%	<b>27,60%</b>
<b>3. Rigidità per indebitamento</b> Rimborso mutui (cap+int) Entrate correnti	8,61%	8,05%	<b>10,10%</b>
Pressione fiscale ed erariale pro-capite	2012	2013	2014
<b>1. Pressione entrate proprie pro-capite</b> Entrate tributarie+ extratributarie Numero abitanti	€ 1.077,45	€ 1.100,95	€ 1.087,56
<b>2. Pressione tributaria pro-capite</b> Entrate tributarie Numero abitanti	€ 662,14	€ 690,22	663,79
<b>3. Indebitamento locale pro-capite</b> Rimborso mutui(cap+int) Numero abitanti	€ 110,92	€ 110,30	€ 125,49
<b>4. Trasferimenti erariali pro-capite</b> Trasferimenti correnti statali Numero abitanti	€ 9,48	€ 55,93	€ 28,64
Capacità gestionale	2012	2013	2014
<b>1. Velocità di riscossione residui attivi</b> Residui attivi incassati Residui attivi accertati	76,39%	86,10%	<b>71,96%</b>
<b>2. Velocità di pagamento residui passivi</b> Residui passivi pagati Residui passivi impegnati	76,56%	86,24%	<b>69,34%</b>
<b>3. Velocità di riscossione entrate proprie</b> Riscossioni titoli 1 + 3 Accertamenti titoli 1 + 3	67,02%	65,19%	<b>67,12%</b>
<b>4. Velocità di pagamenti spese correnti</b> Pagamenti titolo 1 Impegni titolo 1	72,04%	68,00%	<b>76,42%</b>

ANNO <b>2014</b>			
<b>STRUTTURA - ORGANIZZAZIONE</b>			
<b>Personale in servizio</b>			
<b>Descrizione</b>	2012	2013	2014
Posizioni Organizzative (unità operative)	6,00	6,00	6,00
Dipendenti (unità operative)	28,00	28,00	26,00
<b>Totale unità operative in servizio</b>	<b>32,70</b>	<b>32,70</b>	<b>31,74</b>
<b>Totale dipendenti in servizio (teste)</b>	<b>34,00</b>	<b>34,00</b>	<b>32,00</b>
<b>Età media del personale</b>			
<b>Descrizione</b>	2012	2013	2014
Posizioni Organizzative	54,00	55,16	53,83
Dipendenti	49,46	50,43	50,80
<b>Totale Età Media</b>	<b>51,73</b>	<b>52,80</b>	<b>52,32</b>
<b>Analisi di Genere</b>			
<b>Descrizione</b>	2012	2013	2014
% PO donne sul totale delle PO	<b>83,33%</b>	<b>83,33%</b>	<b>66,66%</b>
% donne occupate sul totale del personale	<b>67,65%</b>	<b>67,65%</b>	<b>68,75%</b>
% donne assunte a tempo determinato su totale dipendenti assunti	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Indici di assenza</b>			
<b>Descrizione</b>	2012	2013	2014
Malattia + Ferie + Altro	<b>11,68%</b>	<b>13,23%</b>	<b>14,32%</b>
Malattia + Altro	<b>3,70%</b>	<b>3,31%</b>	<b>2,92%</b>

<b>Indici per la spesa del Personale</b>			
<b>Descrizione</b>	2012	2013	2014
Spesa complessiva per il personale	€ 1.393.828,48	<b>€ 1.353.790,07</b>	<b>€ 1.279.804,08</b>
Spesa per la formazione (stanziato)	€ 2.951,00	<b>€ 2.950,00</b>	<b>€ 2.950,00</b>
Spesa per la formazione (impegnato)	€ 1.192,81	<b>€ 2.950,00</b>	<b>€ 2.950,00</b>

<b>SPESA PER IL PERSONALE</b>			
<b>Descrizione</b>	2012	2013	2014
<b>1. Costo personale su spesa corrente</b>			
Spesa complessiva personale	32,90%	29,54%	<b>32,05%</b>
Spese Correnti			
<b>2. Costo medio del personale</b>			
Spesa complessiva personale	€ 42.624,72	€ 41.400,31	<b>€ 40.321,49</b>

Numero dipendenti			
<b>3. Costo personale pro-capite</b>			
Spesa complessiva personale	€ 399,84	€ 388,35	<b>373,23</b>
Popolazione			
<b>4. Rapporto dipendenti su popolazione</b>			
Popolazione	107	107	<b>110</b>
Numero dipendenti			
<b>5. Rapporto P.O. su dipendenti</b>			
Numero dipendenti	4,67	4,67	<b>4,33</b>
Numero Posizioni Organizzative			
<b>6. Capacità di spesa su formazione</b>			
Spesa per formazione impegnata	40,42%	100,00%	<b>100,00%</b>
Spesa per formazione prevista			
<b>8. Spesa media formazione</b>			
Spesa per formazione	€ 36,48	€ 90,21	<b>€ 92,94</b>
Numero dipendenti			
<b>9. Costo formazione su spesa personale</b>			
Spesa per formazione	0,09%	0,22%	<b>0,23%</b>
Spesa complessiva personale			

## 1. OBIETTIVO STRATEGICO

POSIZIONE ORGANIZZATIVA	SETTORE	FINALITA'	
TUTTI I RESPONSABILI		Attuare gli adempimenti 2014 previsti dalla l. 190/2012 e dal d.lgs. 33/2013	
Titolo Obiettivo:	<b>Garantire l'attuazione delle norme in merito alla Trasparenza e Prevenzione della corruzione attraverso la revisione delle procedure interne e delle attività di programmazione e controllo</b>		
Descrizione Obiettivo:	<p>L'approvazione del D.lgs. 33/2013 delinea un percorso, avviato nel 2013 ma da completare negli anni successivi, orientato al miglioramento costante della programmazione, dei controlli e della trasparenza nelle pubbliche amministrazioni. La redazione del Piano della Trasparenza, parte integrante del Piano di Prevenzione della corruzione, e l'applicazione del D.lgs. 33/2013 nella parte di pubblicazione dei dati sul sito istituzionale impegnano la struttura tecnica non solo ad una semplice raccolta di documenti bensì ad una indispensabile revisione dell'iter procedurale amministrativo, all'attuazione degli obiettivi 2014 previsti dal PTPC e alla positiva attestazione 2014 per quanto attiene il PTTI</p> <p>Queste attività di gestione delle informazioni vede coinvolti tutti i settori, seppure con responsabilità diversificate, e rende necessario un approccio culturale innovativo, sempre più orientato ai controlli, alla trasparenza ed alla legalità.</p>		
Descrizione delle fasi di attuazione:			
1	Riorganizzazione ed elencazione obblighi trasparenza e misure anticorruzione 2014	5	Supporto al NV nell'attestazione degli obblighi richiesti da ANAC
2	Condivisione tra Responsabile Trasparenza/Anticorruzione e PO di tempistiche attuative	6	Coordinamento nella mappatura e formalizzazione della Mappa dei Procedimenti dell'ente
3			
4	Proseguimento nel popolamento e aggiornamento dei dati su Amministrazione Trasparente		
INDICATORI DI RISULTATO			
Indici di Quantità	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
N. procedimenti mappati per trasparenza	90%	0	
N. ore formazione erogate a dipendenti Anticorruzione	<b>15</b>	15	
N. processi/procedimenti mappatura rischio	<b>90 %</b>	0	
Controlli svolti a campione	100%	100%	
Indici di Tempo	ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
Rispetto delle scadenze attestazioni ANAC	100%	1	
Rispetto dei tempi nell'approvazione del Codice di Comportamento	<b>100%</b>	100%	
Rispetto dei tempi nell'approvazione del PTPC	<b>100%</b>	100%	
Rispetto dei tempi nell'approvazione del PTTI	<b>100%</b>	100%	

## 1. OBIETTIVO STRATEGICO

POSIZIONE ORGANIZZATIVA	SETTORE	FINALITA'		
TUTTI I RESPONSABILI	TUTTI	<b>Attuare gli adempimenti 2014 previsti dalla l. 190/2012 e dal d.lgs. 33/2013</b>		
Verifica dei tempi di rilascio autorizzazioni e concessioni		<b>100%</b>		
		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.
<b>Indici di Qualità</b>		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.

FASI E TEMPI	CRONOPROGRAMMA											
	mar-14	apr-14	mag-14	giù-14	lug-14	ago-14	set-14	ott-14	nov-14	dic-14	gen-15	feb-15
1												
2												
3												
4												
5												
6												

VERIFICA INTERMEDIA AL	31/07/2014	VERIFICA FINALE AL	31/12/2014
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause	* Occorre pianificare la mappatura e gestione del Rischio in fase di redazione PTPC 2016-2018.	Cause	Nota Nucleo : a seguito cambio gestore Sito non è stata pubblicata la tabella che però era stata predisposta. Devono verificare con la Società.

## 1. OBIETTIVO STRATEGICO

POSIZIONE ORGANIZZATIVA	SETTORE	FINALITA'
TUTTI I RESPONSABILI	TUTTI	Attuare gli adempimenti 2014 previsti dalla l. 190/2012 e dal d.lgs. 33/2013
Effetti		Effetti
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi
Intrapresi		Intrapresi
Da attivare		

PERSONALE COINVOLTI NELL'OBBIETTIVO						
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	Costo orario	% di tempo n° ore dedicate	Costo della risorsa	
	TUTTI I TITOLARI PO					
<b>1</b>	<b>COSTO DELLE RISORSE INTERNE</b>				<b>€ 0,00</b>	

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
Servizi	Formazione	€ 975,00

**1. OBIETTIVO STRATEGICO**

POSIZIONE ORGANIZZATIVA	SETTORE	FINALITA'
TUTTI I RESPONSABILI	TUTTI	<b>Attuare gli adempimenti 2014 previsti dalla l. 190/2012 e dal d.lgs. 33/2013</b>
<b>COSTO DELLE RISORSE AGGIUNTIVE</b>		###
<b>COSTO COMPLESSIVO DELL'OBIEKTIVO</b>		<b>€ 975,00</b>

## SCHEMA OBIETTIVO 1

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.		
GIURINTANO GIUSEPPINA PREGLIASCO GIOVANNA	ANAGRAFE STATO CIVILE COMMERCIO ORGANI ISTITUZIONALI-INFORMATICA. AFFARI GENERALI	1		
Titolo Obiettivo:	<b>Gestire le funzioni generali di amministrazione, i servizi demografici ed il commercio</b>			
DESCRIZIONE FINALITA' DELL'OBBIETTIVO	<p>Garantire il supporto agli organi istituzionali e alle aree organizzative dell'Ente attraverso le attività di Segreteria, la gestione e la protocollazione degli atti in entrata e in uscita. Gestire l'aggiornamento del sito, della modulistica, la corretta informazione all'utenza e l'archiviazione degli atti. Albo pretorio e individuazione dei percorsi e delle procedure ottimali di pubblicazione degli atti interni ed esterni. Attività di consulenza e supporto ai cittadini relativamente all'Anagrafe, allo Stato Civile e all'Elettorale e alla Leva, alla Statistica rivolti alla semplificazione ed alla tempestività dei procedimenti.</p>			
<b>STAKEHOLDER</b>				
Uffici comunali, Organi istituzionali, cittadini				
Descrizione degli ambiti di attività:				
X	Segreteria e supporto agli organi istituzionali	X	Albo pretorio on line	
X	Gestione Sito Comunale e comunicazione	X	Gestire i servizi demografici	
X	Protocollo e archivio	X	Consulenza e supporto ai cittadini stranieri	
X	Organi istituzionali			
<b>INDICI DI RISULTATO</b>				
Indici di Quantità	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
<b>Popolazione</b>	3.486	3.486	3.439	3.429
<b>Popolazione straniera</b>	310	333	323	321
n.dipendenti coinvolti nelle funzioni generali di amministrazione	1,5	1,5	1,50	1,5
n. dipendenti totali dell'Ente	33,53	32,7	30,20	31,74
n.ro atti complessivamente pubblicati	429	389	380	408
n.ro atti pubblicati on line	429	389	380	408
n. giorni settimanali di apertura sportello demografico	6	6	6	6
n. utenti sportello demografici	2200	2250	2300	2350
n. utenti sportello demografici stranieri	320	330	350	380
Nº pratiche demografiche (somma di tutte le tipologie)	2356	2370	2400	2420
n. accessi sito comunale				
Indici di Tempo	Anno 2011	Anno 2012	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
tempo medio di pubblicazione atti (in ore)	360	360	25	36
tempo medio evasione richieste uffici (ORE)	6	6	6	6

tempo medio agg.pagine sito Comune (dalla richiesta dell'ufficio all'aggiornamento)				
Indici Economici	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Costo del servizio amministrazione generale	453.405,62	408.518,99	435.526,54	450.246,67
Costo del servizio demografici	114.229,84	115.869,56	118.653,77	115.355,33
Costo servizio commercio	1.137,49	722,22	629,81	291,81
costo del personale servizio amministrazione generale				
costo del personale servizio demografico				
Indici di Qualità	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
n. errori di smistamento posta	48	48	48	46
% di gradimento del servizio di amministrazione generale (interni)				
% di gradimento dei servizi demografici				

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2014	Performance realizzata anno 2014	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
<b>% di pubblicazione on line atti</b> (n. atti pubblicati on line/n. atti complessivamente pubblicati)	100,00%	100,00%	1,00	OK
<b>n. medio giornaliero di utenti allo sportello</b> (n.utenti allo sportello/giorni di apertura)	370,83	383,33	391,67	OK
<b>incidenza stranieri su attività sportello</b> (n. utenti stranieri sportello/utenti sportello)	14,61%	15,22%	16,17%	OK
<b>% utenti stranieri su popolazione straniera</b> (utenti stranieri/popolazione straniera)	101,09%	108,36%	118,38%	OK
<b>media pratiche demografici per utente</b> (n. pratiche/utenti servizi demografici)	1,06	1,04	1,03	NOOK
<b>grado di utilizzo sito comunale</b> (n. accessi al sito/popolazione)	0,00	0,00	0,00	OK
<b>Indicatori di Efficacia Temporale</b>				
tempo medio di pubblicazione atti (in ore)	360,00	25,00	36,00	NOOK
tempo medio evasione richieste uffici	6,00	6,00	6,00	OK
tempo medio agg.pagine sito Comune (dalla richiesta dell'ufficio all'aggiornamento)	0,00	0,00	0,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
<b>Costo pro-capite del servizio amministrazione generale</b> (costo servizio amministrazione generale/popolazione)	€ 123,63	€ 126,64	€ 131,31	NOOK
<b>Costo pro-capite dei servizi demografici</b> (costo del servizio demografico/n. pratiche)	€ 33,00	€ 34,50	€ 33,64	OK
<b>Costo per pratica servizi demografici</b> (costo del servizio demografico/n. pratiche)	€ 48,69	€ 49,44	€ 47,67	OK
<b>Indicatori di qualità</b>				

n. errori di smistamento posta	48,00	48,00	46,00	OK
% di gradimento dei servizi demografici (dal 2012)	0,00%	0,00%	0,00%	OK
<b>PERSONALE COINVOLTO NELL'OBBIETTIVO</b>				
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
PO	Pregiasco Giovanna		10	
	Giachello Lara		100	
	Vomero Patrizia		40	
	Baldi Monica		100	per 2014 quota
<b>TOTALE COSTO AMMINISTRAZIONE GENERALE</b>		<b>250,00</b>		
PO	GIURINTANO Giuseppina		90	
C5	Freddini Carla		100	
<b>TOTALE COSTO DEMOGRAFICI</b>		<b>190,00</b>		

COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBBIETTIVO		
Nominativo	Costo	Tipo incarico

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
<b>Analisi degli scostamenti</b>			
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

Obiettivi di miglioramento		INDICATORI DI PERFORMANCE		
		Biennio prec	Raggiunto	Esito
1) Obiettivo di miglioramento quantitativo sulla prestazione del servizio				
2) Obiettivo di miglioramento temporale sulla prestazione del servizio				
3) Obiettivo di miglioramento economico sulla prestazione del servizio				
4) Obiettivo di miglioramento qualitativo sulla prestazione del servizio				

## SCHEDA OBIETTIVO 2

RESPONSABILE		SETTORE	Programma R.P.P.	
PREGLIASCO GIOVANNA		RAGIONERIA CONTABILITA' BILANCIO PERSONALE - AMMINISTRATIVO	1	
Titolo Obiettivo:		<b>Gestire il bilancio dell'Ente e le risorse umane</b>		
DESCRIZIONE FINALITÀ DELL'OBBIETTIVO	<p>Gestire il processo di pianificazione e di rendicontazione economico – finanziaria con la salvaguardia degli equilibri del bilancio finanziario, attraverso le stime e le valutazioni finanziarie sui dati di entrata e di spesa. Garantire la regolarità contabile e la tempestività delle procedure di entrata e di spesa. Garantire una gestione efficace ed efficiente degli aspetti economici e contrattuali del personale - Gestione associata servizio paghe ecintabilità altri servizi associati.</p>			
	<b>STAKEHOLDER (GRUPPI DI INTERESSE)</b> Uffici comunali, Organi istituzionali, cittadini Descrizione degli ambiti di attività:			
1	Gestire la funzione amministrativa contabile	X		
2	Gestire il controllo economico finanziario	X		
3	Gestire gli aspetti economici e contrattuali del personale	X		
<b>INDICI DI RISULTATO</b>				
Indici di Quantità	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
<b>Popolazione</b>	3486	3486	3.439	3429
n.dipendenti coinvolti nella gestione del bilancio e del personale	3,00	3,00	3,00	3,00
n. dipendenti totali dell'Ente (unità operative)	32,70	32,70	30,20	31,74
n. mandati di pagamento	2.982	2.813	2.700	2.773
n. reversali d'incasso	1.254	1.589	1.400	1.600
n. fatture registrate	4.726	4.742	4.100	4.620
N° variazioni di bilancio	2	2	2	2
N° totale capitoli (spesa e entrata) movimentati nelle variazioni di bilancio	126	123	100	126
n. cedolini	2168	1230	800	791
n. monitoraggi/controlli Patto Stabilità				

Comune di Millesimo

<b>Indici di Tempo</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Tempo medio rilascio pareri regolarità contabile - in gg.	6	6	6	6
Tempo medio dell'emissione della reversale d'incasso - dall'acquisizione della nota contabile all'incasso - in gg.	10	10	10	10
Tempo medio dell'emissione del mandato - dall'acquisizione della fattura al mandato di pagamento (gg)	10	10	10	10
Tempo medio di risposta su richieste enti esterni - in gg.	10	10	10	10
<b>Indici di Costo</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Costo del servizio gestione del bilancio	181.076,11	191.712,30	€ 194.500,47	193.134,15
Costo del servizio personale (APPROXIMATIVO)	41.530,15	48.058,00	€ 48.455,18	40.335,67
costo del personale gestione del bilancio	150.466,38	149.671,50	€ 139.636,29	131.460,17
% diminuzione residui			5%	10%
<b>Indici di Qualità</b>	Anno 2013	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
% gradimento interno	-	-		

<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2013	Performance realizzata anno 2013	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
<b>% Personale impegnato su servizi starr</b> (dipendenti del servizio ragioneria personale/totale dipendenti)	9,17%	9,93%	9,45%	OK
<b>N. medio di movimentazione dei capitoli per effetto di ciascuna variazione di bilancio</b>				
	62	50	63	OK
<b>Indicatori di Efficacia Temporale</b>				
Tempo medio pareri regolarità contabile	6,00	6,00	6,00	OK
Tempo medio dell'emissione della reversale d'incasso - dall'acquisizione della nota contabile all'incasso	10,00	10,00	10,00	OK
Tempo medio dell'emissione del mandato - dall'acquisizione della fattura al mandato di pagamento (gg)	10,00	10,00	10,00	OK

Comune di Millesimo

## SCHEDA OBIETTIVO 3

RESPONSABILE		SETTORE		Programma R.P.P.			
Franco Pastorino		TRIBUTI		1			
Titolo Obiettivo:		<b>Gestire le entrate dell'Ente</b>					
DESCRIZIONE DELL'OBBIETTIVO FINALITA'		Gestire le entrate ed i tributi locali, garantire la regolarità contabile e la tempestività delle procedure di entrata. Convenzione gestione tributi Roccavignale					
<b>STAKEHOLDER (GRUPPI DI INTERESSE)</b>							
Uffici comunali, Organi istituzionali, cittadini							
Descrizione degli ambiti di attività:							
1	Gestione delle entrate tributarie	X					
2	Controllo sull'evasione tributaria	X					
<b>INDICI DI RISULTATO</b>							
<b>Indici di Quantità</b>		Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014			
<b>Popolazione</b>		3486	3486	3.439			
n.dipendenti coinvolti nella gestione dei tributi		1	1	1,00			
n. dipendenti totali dell'Ente (con Segretario)		33,69	33,70	31,20			
n. giorni settimanali di apertura sportello tributi		6	6	6			
n. utenti sportello tributi *		810	790	750			
n. contribuenti		598	655	680			
Nº pratiche tributi (somma di tutte le tipologie)		1345	1405	1450			
<b>Indici di Tempo</b>		Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014			
				Raggiunto anno 2014			
<b>Indici di Costo</b>		Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014			
Costo del servizio tributi		€ 70.431,40	€ 69.878,48	€ 81.020,35			
Costo affissioni pubblicità		6.300,00	3.243,31	€ 6.300,00			
costo del personale servizio tributi			€ 65.628,74	€ 66.190,35			
				61.408,40			

Accertamenti ICI anni precedenti		€ 13.209,38	€ 10.000,00	7.360,57
Riscossione ICI precedenti		€ 11.643,84	€ 10.000,00	1.565,54
Accertamenti TARSU anni precedenti		€ 9.360,00	€ -	0
Riscossione TARSU anni precedenti		€ 441,54	€ 8.945,16	26,7
<b>Indici di Qualità</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
N. rettifiche effettuate (sgravi, variazioni)	28	25	25	46
N. utenti iscritti a ruolo TARSU e ICI	3220	3235	3235	2225
N. avvisi di accertamento/rimborsi (recupero evasione)	32	34	34	37
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2014	Performance realizzata anno 2014	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
<b>% N. pratiche gestite per diendente</b> (N. pratiche gestite/N. addetti)		1450,00	1446,00	OK
<b>n. medio giornaliero di utenti allo sportello tributi</b> (n.utenti allo sportello/giorni di apertura)	2,56	2,40	2,42	OK
<b>media pratiche tributi procapite</b> (n. pratiche tributi/n. contribuenti)	2,19	2,13	2,06	NOOK
<b>Indicatori di Efficacia Temporale</b>				
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
<b>Costo pro-capite del servizio tributi</b> (costo servizio tributi/popolazione)	€ 20,12	€ 23,56	€ 22,06	OK
<b>Recupero evasione ICI anni precedenti</b>		100,00%	21,27%	NOOK
<b>Indicatori di qualità</b>				
<b>% di rettifica dei ruoli TARSU e ICI</b> ( N. rettifiche effettuate /N. utenti iscritti a ruolo TARSU e ICI)	0,82%	0,77%	0,77%	OK
<b>PERSONALE COINVOLTO NELL'OBBIETTIVO</b>				
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
PO	Franco Pastorino		95%	€ 0,00
				€ 0,00
<b>TOTALE COSTO TRIBUTI</b>				<b>€ 0,00</b>
<b>COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBBIETTIVO</b>				
<b>Nominativo</b>	<b>Costo</b>	<b>Tipo incarico</b>		

\* dato stimato

## SCHEDA OBIETTIVO 4

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.		
MORETTI UBALDO	AREA VIGILANZA	2		
Titolo Obiettivo:	<b>Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione</b>			
DESCRIZIONE FINALITÀ DELL'OBBIETTIVO	<p>Controllare e presidiare del territorio attraverso il pattugliamento, prevenzione ed accertamento delle violazioni in materia di circolazione stradale. Gestire e controllare la segnaletica verticale ed orizzontale. Controllare le attività di edilizia, commercio e attività produttive e ambientale. Esercitare attività di pubblica sicurezza e attività di polizia giudiziaria. Gestione associata Millesimo Cengio Roccavignale Osiglia</p>			
<b>STAKEHOLDER</b>				
Cittadini				
Descrizione degli ambiti di attività:				
Controllo e presidio del territorio		Attività di pubblica sicurezza		
Segnaletica stradale		Attività di polizia giudiziaria		
Controllo attività edilizie, commerciali e produttive				
<b>INDICI DI RISULTATO</b>				
Indici di Quantità	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
<b>Popolazione</b>	3486	3486	3.500	3429
n. ore settimanali lavorate	70	72	70,00	72
n. ore servizio vigilanza ordinaria	919	920	921,00	918
n. ore servizio vigilanza straordinaria	166,5	170	171,00	175
n. accertamenti/controlli effettuati	232	230	235	212
n. utenti ricevuti settimanalmente sportello	81	70	75	81
n. ore apertura sportello	490	490	450	454
n. atti violazione CDS	209	192	160	212
n. controlli (attività commerciali, edilizie, ambientali)	9	15	20	11
n. abusi o irregolarità accertate (attività commerciali, edilizie, ambientali)	3	2	0	2
Nº domande presentate attività produttive				
Nº domande accolte attività produttive				
Nº attività produttive presenti sul territorio				

<b>Indici di Tempo</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
tempo medio di intervento su chiamata	15	15	15	15
tempo medio di chiusura procedimento attività produttive				
tempo medio di accoglimento domanda attività produttive				
<b>Indici Economici</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Costo del servizio polizia locale	88.113,35	85.989,03	82.718,44	76.867,96
<b>Indici di Qualità</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
N. ricorsi accolti violazioni cds	0	1	1	0
N. sanzioni totali violazioni cds	209	192	160	212
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2014	Performance realizzata anno 2014	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
<b>% di presenza dei vigili sul territorio</b> (ore settimanali di vigilanza/ ore settimanali lavorate)	1295,07%	1315,71%	1275,00%	NOOK
<b>% di presenza straordinaria dei vigili sul territorio</b> (ore settimanali di vigilanza straordinaria / ore settimanali lavorate)	236,97%	244,29%	243,06%	NOOK
<b>Indicatori di Efficacia Tempore</b>				
tempo medio di intervento su chiamata	15,00	15,00	15,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
<b>Costo pro-capite del servizio polizia locale</b> (costo servizio polizia locale/popolazione)	€ 24,97	€ 23,63	€ 22,42	OK
<b>Indicatori di qualità</b>				
N. ricorsi accolti violazioni cds	0,00	1,00	0,00	OK

N. sanzioni totali violazioni cds	209,00	160,00	212,00	OK
<b>PERSONALE COINVOLTO NELL'OBBIETTIVO</b>				
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
PO	MORETTI UBALDO (Cengio)		0	
C1	FERRANDO GIORGIO		100	
B3	IVALDO FRANCO		80	
<b>TOTALE COSTO POLIZIA LOCALE</b>		<b>180,00</b>	0,00	
<b>TOTALE COSTO ATTIVITA' PRODUTTIVE</b>		<b>0,00</b>	0,00	

<b>COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBBIETTIVO</b>		
Nominativo	Costo	Tipo incarico

VERIFICA INTERMEDIA AL	VERIFICA FINALE AL
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %
<b>Analisi degli scostamenti</b>	
Cause	Cause
Effetti	Effetti
<b>Provvedimenti correttivi</b>	
Intrapresi	Intrapresi
Da attivare	Da attivare

<b>Obiettivi di miglioramento</b>	<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>		
	Biennio prec	Raggiunto	Esito
1) Obiettivo di miglioramento quantitativo sulla prestazione del servizio			
2) Obiettivo di miglioramento temporale sulla prestazione del servizio			
3) Obiettivo di miglioramento economico sulla prestazione del servizio			
4) Obiettivo di miglioramento qualitativo sulla prestazione del servizio			

## SCHEDA OBIETTIVO 5

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.		
DREOSTO Tiziana	Area Socio Assistenziale Scolastica	3		
Titolo Obiettivo:	Gestire le funzione di istruzione pubblica, l'assistenza scolastica ed il servizio asili nido e la funzione di edilizia scolastica in forma associata			
DESCRIZIONE FINALITÀ DELL'OBBIETTIVO	<p>Sostenere le scuole nello svolgimento delle attività didattiche il finanziamento di attività integrative e l'eventuale organizzazione. Garantire un elevato livello qualitativo attraverso la gestione interna (o il controllo) dei servizi educativi e di supporto. Garantire l'erogazione ed il controllo dei servizi di ristorazione scolastica secondo criteri di professionalità e qualità. Garantire l'erogazione ed il controllo del servizio di trasporto scolastico secondo criteri di professionalità e qualità. Garantire il servizio nido, organizzazione e gestione dei servizi scolastici in materia di istruzione pubblica</p>			
STAKEHOLDER				
Alunni e famiglie				
Descrizione degli ambiti di attività:				
Organizzazione e/o finanziamento delle attività integrative	Gestione del nido			
Gestione del servizio di ristorazione scolastica				
Gestione del servizio di trasporto scolastico				
INDICI DI RISULTATO				
Indici di Quantità	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
<b>Popolazione</b>	3486	3486	3.439	3429
Popolazione prima infanzia	130	124	125	114
Popolazione scuola dell'obbligo	277	448	452	198
n.ro bambini iscritti al nido	11	16	20	20
n. domande presentate pre-post scuola	0	0	0	1
n. iscritti pre-post scuola	0	0	0	1
n. domande presentate centri estivi	52	45	36	36
n. iscritti centri estivi	50	45	36	36
n. domande presentate borse di studio/ assegno di studio	82	73	18	17
n. borse di studio/ assegni di studio concessi	67	33	18	14
n. domande presentate fornitura gratuita libri di testo	141	149	153	169
n. domande accolte fornitura gratuita libri di testo	141	149	153	169
n. utenti servizio ristorazione scolastica	334	352	385	437
n. utenti servizio ristorazione scolastica con agevolazione tariffaria				2
n. utenti servizio trasporto scolastico	90	158	161	167
n. utenti servizio trasporto scolastico con agevolazione tariffaria	3	4	4	10
n. morosi complessivi su servizi				2

<b>Indici di Tempo</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
tempo medio lista d'attesa nido	15	0	0	0
<b>Indici Economici</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Costo del servizio istruzione	309.810,31	308.935,65	324.113,09	306.125,32
spesa per agevolazione tariffaria refezione, trasporto scolastico				
Costo del servizio refezione	93.000,00	84.600,00	84.750,00	78.563,21
costo del servizio trasporto scolastico	40.754,46	46.715,27	45.800,00	44.821,92
costo del servizio nido	42.700,00	43.140,00	43.140,00	34.643,99
entrate del servizio refezione	72.030,00	66.338,00	66.500,00	59.844,00
entrate del servizio trasporto scolastico	6.920,00	6.920,00	6.000,00	6.520,00
Proventi del servizio nido	-	-		
€ incassati su morosità				
€ morosità accertate				
costo delle manutenzione degli edifici scolastici				
<b>Indici di Qualità</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
% di gradimento del servizio refezione scolastica				
% di gradimento dei servizi trasporto scolastico				
% di gradimento del servizio nido				

<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2013	Performance realizzata anno 2013	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
<b>tasso di copertura domanda potenziale servizio nido</b> (n. bambini iscritti/ bambini residenti prima infanzia)	10,63%	16,00%	17,54%	OK
<b>% soddisfazione domanda centri estivi</b>	97,94%	100,00%	100,00%	OK
<b>% soddisfazione borse di studio/assegni di studio</b>	64,52%	100,00%	82,35%	NOOK
<b>% soddisfazione fornitura gratuita libri di testo</b>	100,00%	100,00%	100,00%	OK
<b>% agevolazioni tariffarie su refezione</b>	0,00%	0,00%	0,46%	OK
<b>% agevolazioni tariffarie su trasporto</b>	2,82%	2,48%	5,99%	NOOK
<b>Indicatori di Efficacia Teemporale</b>				
tempo medio lista d'attesa nido	15,00	0,00	0,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
<b>Costo pro-capite del servizio istruzione</b> (costo servizio istruzione/popolazione)	€ 88,75	€ 94,25	€ 89,28	OK
<b>% copertura servizio refezione scolastica</b> (proventi servizio refezione/costo servizio refezione)	77,91%	78,47%	76,17%	NOOK
<b>% copertura servizio trasporto scolastico</b> (proventi servizio trasporto scolastico/costo servizio trasporto scolastico)	15,82%	13,10%	14,55%	OK

% copertura servizio nido (preventi servizio nido/costo servizio nido)	0,00%	0,00%	0,00%	OK
<b>Costo Unitario Trasporto Scolastico</b> (Costo trasporto scolastico/Utenti trasporto scolastico)	€ 352,70	€ 284,47	€ 268,39	OK
<b>Indicatori di qualità</b>				
% di gradimento del servizio razione scolastica (dal 2013)	0,00%	0,00%	0,00%	OK
% di gradimento dei servizi trasporto scolastico (dal 2013)	0,00%	0,00%	0,00%	OK
% di gradimento del servizio nido (dal 2013)	0,00%	0,00%	0,00%	OK
<b>PERSONALE COINVOLTO NELL'OBBIETTIVO</b>				
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
PO	ZUCCONI TIZIANA (Scuole)		5,00%	
PO	DREOSTO TIZIANA (Razione)		7,00%	
PO	PASTORINO FRANCO (Trasporto)		5,00%	anno 2012/2013
PO	DREOSTO TIZIANA (Trasporto)		15,00%	dal 2014
<b>TOTALE COSTO PERSONALE ISTRUZIONE</b>		<b>0,32</b>	0,00	
<b>TOTALE COSTO PERSONALE</b>		<b>0,00</b>	0,00	

COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBBIETTIVO		
Nominativo	Costo	Tipo incarico

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause	*Nota PO : Il costo servizio trasporto scolastico è in aumento a causa dell'incremento costi fissi di gestione.	Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

Obiettivi di miglioramento		INDICATORI DI PERFORMANCE		
		Biennio prec	Raggiunto	Esito
1) Obiettivo di miglioramento quantitativo sulla prestazione del servizio				
2) Obiettivo di miglioramento temporale sulla prestazione del servizio				
3) Obiettivo di miglioramento economico sulla prestazione del servizio				
4) Obiettivo di miglioramento qualitativo sulla prestazione del servizio				

## SCHEDA OBIETTIVO 6

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.		
ZUCCONI Tiziana	Area Tecnica Manutentiva	8		
Titolo Obiettivo:		Gestire il governo del territorio e dell'ambiente		
DESCRIZIONE FINALITÀ DELL'OBBIETTIVO	<p>Gestire la pianificazione territoriale (gestione procedure urbanistiche e pianificazione territoriale). Migliorare la qualità dell'ambiente e della vita dei cittadini con azioni indirizzate verso uno sviluppo sostenibile del sistema urbano, la tutela degli animali sulla base della regolamentazione, dei controlli e delle rilevazioni effettuate sul territorio. Garantire il rispetto delle norme in materia di Edilizia e del rilascio dei titoli abilitativi. Gestire il servizio di raccolta rifiuti. Gestione del Parco Regionale Brittana (Valle dei 3 re).            Dal 1 maggio 2011 il Comune di Millesimo è capofila per la gestione associata del Vincolo Idrogeologico e Commissione paesaggio per i Comuni associati.</p>			
STAKEHOLDER				
Cittadini				
Descrizione degli ambiti di attività:				
X	gestire l'urbanistica			
X	gestire l'edilizia privata			
X	gestire la raccolta rifiuti			
INDICI DI RISULTATO				
Indici di Quantità	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
<b>Popolazione</b>	3486	3486	3.439	3429
n.ore settimali apertura sportello	36	36	36	36
n. utenti sportello settimana	85	90	91	100
N. domande accolte	753	758	761	766
N. domande presentate ammissibili	690	700	711	715
Mq recupero edifici esistenti	4120	4230	4350	4401
Mq nuove edificazioni	850	1050	1000	1000
Mq non edificabili				
N. piani attuativi presentati	2	1	1	1
N. piani attuativi approvati	2	1	1	1
n. DIA ricevute	115	104	100	84
n. controlli DIA effettuati	115	104	100	84
n. varianti piano regolatore programmate	2	1	1	1
n. varianti piano regolatore effettuate	2	1	1	1
N. QI raccolta differenziata	5000	5258	6000	7800
N. ql.totale RSU raccolti	11500	11101	1050	9020
totale ql raccolti	16500	16359	16500	16820
n. utenze servizio raccolta rifiuti	0	3443	3443	3443

<b>Indici di Tempo</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo	10	9	8	8
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti	15	15	15	15
Nº pratiche edilizie evase in ritardo	0	0	0	0
n. passaggi raccolta rifiuti settimana	6	6	6	6
<b>Indici Economici</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Costo del servizio gestione del territorio	265.805,23	246.935,87	272.428,58	264.693,33
Costo del servizio raccolta rifiuti	452.207,37	490.482,18	479.043,71	476.106,75
€ entrate per oneri urbanizzazione	30.168,94	33.807,22	60.000,00	37.488,56
Nº titoli abilitativi rilasciati	270,00	211,00	220,00	220,00
€ entrate per servizio raccolta rifiuti	517.142,94	551.736,33	660.000,00	629.658,00
<b>Indici di Qualità</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Nº pratiche evase in ritardo	0	0	0	0
n. reclami servizio raccolta rifiuti	2	1	0	0
% gradimento del servizio raccolta rifiuti				

<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2014	Performance realizzata anno 2014	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
<b>Media domande presentate</b> (n.ro domande/n.ro ore sportello)	20,99	21,14	21,28	OK
<b>% di risposta</b> (n.ro domande presentate/n.ro domande evase)	108,71%	107,03%	107,13%	OK
<b>Indicatori di Efficacia Temporale</b>				
Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo	10,00	8,00	8,00	OK
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti	15,00	15,00	15,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
<b>Costo pro-capite del servizio gestione del territorio</b> (costo servizio gestione del territorio/popolazione)	€ 73,54	€ 79,22	€ 77,19	OK
<b>Costo pro-capite del servizio raccolta rifiuti</b> (costo servizio raccolta rifiuti/popolazione)	€ 135,21	€ 139,30	€ 138,85	OK
<b>Costo medio Q</b> (costo del servizio raccolta rifiuti/totali raccolti)	€ 28,69	€ 29,03	€ 28,31	OK
<b>% copertura servizio raccolta rifiuti</b> (entrate servizio raccolta rifiuti/costo del servizio raccolta rifiuti)	113,39%	137,77%	132,25%	NOOK
<b>Indicatori di qualità</b>				

% di gradimento del servizio raccolta rifiuti	0,00	0,00	0,00	OK
<b>PERSONALE COINVOLTO NELL'OBBIETTIVO</b>				
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
PO	ZUCCONI TIZIANA		20	
D2	ANELLI PAOLO		100	sino al 30/04/2014 poi 50%
B4	RAVERA MASSIMO		100	
B3 PT 90	FERRARO FAUSTO		90	
B3	VERDESIO BARBARA		100	
B3	MOLINARI PAOLO		100	
B3	SALVETTO ANDREA		100	
D2	MINETTI REMO		50	
<b>TOTALE COSTO PERSONALE GESTIONE TERRITORIO</b>		<b>660,00</b>	0,00	
<b>TOTALE COSTO PERSONALE RACCOLTA RIFIUTI</b>		<b>0,00</b>	0,00	

COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBBIETTIVO		
Nominativo	Costo	Tipo incarico

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
Analisi degli scostamenti			
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

Obiettivi di miglioramento	INDICATORI DI PERFORMANCE		
	Biennio prec	Raggiunto	Esito
1) Obiettivo di miglioramento quantitativo sulla prestazione del servizio			
2) Obiettivo di miglioramento temporale sulla prestazione del servizio			
3) Obiettivo di miglioramento economico sulla prestazione del servizio			
4) Obiettivo di miglioramento qualitativo sulla prestazione del servizio			

## SCHEDA OBIETTIVO 7

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.			
ZUCCONI Tiziana	Area Tecnica Manutentiva	7			
Titolo Obiettivo:	<b>Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi</b>				
DESCRIZIONE FINALITÀ DELL'OBBIETTIVO	<p>Garantire la mobilità sul territorio in condizioni di sicurezza attraverso la progettazione del Piano di Viabilità / Mobilità e la sua gestione - Garantire la percorribilità delle strade - Garantire l'efficienza della segnaletica stradale e della funzionalità dei semafori- Gestire l'illuminazione pubblica, la manutenzione degli impianti e l'ampliamento di quelli esistenti</p>				
<b>STAKEHOLDER</b>					
Automobilisti, motociclisti, ciclisti, pedoni, cittadini					
Descrizione degli ambiti di attività:					
X	Gestire la viabilità	X	Gestire la segnaletica		
X	Gestire la manutenzione ordinaria delle strade				
X	Gestire la manutenzione straordinaria delle strade				
<b>INDICI DI RISULTATO</b>					
<b>Indici di Quantità</b>		Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
<b>Popolazione</b>		3486	3486	3.439	3429
Km. Strade comunali		68	68	68	68
Km. strade manutenzioni effettuate		40	41	43	43
Nº interventi manutenzione ordinaria programmati		20	25	30	32
Nº interventi manutenzione ordinaria effettuati		50	62	70	75
n. segnali presenti		220	225	225	226
n. segnali sostituiti		50	30	30	30
n. interventi manutenzione straordinaria programmati		9	12	15	18
n. interventi manutenzione straordinaria effettuati		9	12	15	18
Km. Strade illuminate		20	21	22	26
<b>Indici di Tempo</b>		Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Tempo medio di intervento su segnalazione		16	15	15	15

<b>Indici Economici</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Costo del servizio viabilità	181.103,44	251.928,96	173.093,80	174.958,38
Spesa impegnata per manutenzioni ordinarie				
Spesa prevista per manutenzioni ordinarie				
Spesa per utenze illuminazione pubblica	135.004,94	129.847,88	129.770,12	136.770,12
Spesa impegnata per manutenzioni straordinarie				
Spesa prevista per manutenzioni straordinarie				
Costo Trasporto Pubblico	27.101,23	30.531,01	31.990,85	33.066,64
<b>Indici di Qualità</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
n. sinistri denunciati al comune	4	5	4	3
n. reclami servizio viabilità	1	1	1	1

<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2014	Performance realizzata anno 2014	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
<b>Stato di conservazione del patrimonio</b>				
(n. manutenzioni straordinarie effettuate/n. manutenzioni straordinarie programmate)	100,00%	100,00%	100,00%	OK
<b>Tasso di rinnovamento</b>				
(n. segnali sostituiti/n. totali segnali)	17,98%	13,33%	13,27%	NOOK
<b>Stato di conservazione del patrimonio</b>				
(n. manutenzioni ordinarie effettuate/n. manutenzioni ordinarie programmate)	248,89%	233,33%	234,38%	OK
<b>% di illuminazione pubblica</b>				
(Km strade illuminate/Km strade del patrimonio)	30,15%	32,35%	63,24%	OK
<b>% di interventi manutenzione strade</b>				
(Km strade manutenzioni effettuate/Km strade patrimonio)	59,56%	63,24%	63,24%	OK
<b>Indicatori di Efficacia Temporale</b>				
Tempo medio di intervento su segnalazione	15,50	15,00	15,00	OK
		0,00	0,00	OK
		0,00	0,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				

<b>Costo pro-capite servizio viabilità</b> *(Costo in forte aumento nel triennio causa abbondanti nevicate)	€ 62,11	€ 50,33	€ 90,91	NOOK
(costo servizio viabilità/popolazione)				
<b>Indicatori di qualità</b>				
n. sinistri denunciati al comune	#VALORE!	4,00	3,00	OK
n. reclami servizio viabilità	#VALORE!	1,00	1,00	OK
<b>PERSONALE COINVOLTO NELL'OBBIETTIVO</b>				
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
PO	ZUCCONI TIZIANA		20	
B2 PT 90	SPECCHIA MARCO		90	
<b>TOTALE COSTO PERSONALE VIABILITÀ'</b>		<b>110,00</b>	0,00	
<b>COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBBIETTIVO</b>				
Nominativo	Costo	Tipo incarico		

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
<b>Analisi degli scostamenti</b>		<b>Analisi degli scostamenti</b>	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
<b>Provvedimenti correttivi</b>		<b>Provvedimenti correttivi</b>	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

## SCHEDA OBIETTIVO 8

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.		
DREOSTO Tiziana	Area Socio Assistenziale Scolastica	9		
Titolo Obiettivo:	<b>Gestire i Servizi di Assistenza sociale in forma associata, l'Edilizia Residenziale Pubblica e la Gestione delle Strutture Residenziali per Anziani con Patrimonio annesso</b>			
DESCRIZIONE FINALITÀ DELL'OBBIETTIVO	Attivare interventi di cura (assistenza domiciliare, tutelare ed assistenziale) idonei a favorire il permanere dell'anziano parzialmente o totalmente non autosufficiente il più a lungo possibile nel loro contesto socio familiare o comunque in ambiente domiciliare. Attuare interventi atti a mantenere la domiciliarità e a fornire sostegno e supporto all'inclusione e all'integrazione di soggetti portatori di disabilità e delle loro famiglie, anche con la costruzione di un progetto complessivo che favorisca l'autonomia dei soggetti ed il supporto alle famiglie. Garantire tutte le attività finalizzate al sostegno, all'assistenza, alla formazione, alla prevenzione e al recupero di minori in situazioni di fragilità o rischio e delle loro famiglie. Partecipare a progetti ed iniziative promossi a livello sovra comunale al fine di prevenire e far fronte a fenomeni di disagio sociale, al fine di consolidare progressivamente il sistema integrato dei servizi sociali a livello locale. Assicurare il funzionamento ed il controllo delle strutture residenziali site nel territorio comunale e la loro manutenzione ordinaria			
<b>STAKEHOLDER</b>				
Minori, adulti, anziani, disabili e le loro famiglie				
Descrizione degli ambiti di attività:				
Gestire i servizi per i minori		Gestire i servizi per i disabili		
Gestire i servizi per gli adulti		Gestire l'assistenza economica		
Gestire i servizi per gli anziani				
<b>INDICI DI RISULTATO</b>				
Indici di Quantità	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
<b>Popolazione</b>	3486	3486	3.439	3429
n. anziani sul territorio	1216	953	950	950
n. minori sul territorio	510	716	720	720
n. anziani assistiti	27	29	24	25
n. minori assistiti	36	38	35	33
n. disabili assistiti	11	10	11	10
n. domande presentate	68	68	44	51
n. domande soddisfatte	65	50	33	47
n. utenti assistenza economica	58	46	27	35
n. utenti totale servizio	103	104	101	105
n. residenti stranieri	314	333	324	321
n. utilizzatori stranieri	19	20	21	19
n. visite domiciliari	33	31	16	18
N. Utenti Strutture	86	92	79	85
Indici di Tempo	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Tempo medio di attesa per la presa in carico	30	30	30	30

Tempi medi di attivazione del servizio assistenza anziani	30	30	30	30
<b>Indici Economici</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Costo del servizio sociale	425.369,14	481.075,30	373.281,82	317.088,68
Importo erogato per assistenza economica	29.999,07	26.142,00	26.142,00	28.509,42
Costo Strutture Residenziali anziani	905.686,97	918.835,18	950.616,54	919.432,71
<b>Indici di Qualità</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Indagine di Gradimento				

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2013	Performance realizzata anno 2013	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
<b>% di efficacia dei servizi</b> (utilizzatori dei servizi/presenti sul territorio)	4,39%	4,19%	4,07%	OK
<b>% soddisfazione delle richieste di assistenza</b> (n. domande di assistenza soddisfatte/domande presentate)	88,24%	75,00%	92,16%	OK
<b>% di efficacia del servizio per gli immigrati</b> (utilizzatori dei servizi/residenti immigrati)	6,04%	6,01%	6,48%	OK
<b>Tasso di invecchiamento popolazione</b> (n. anziani/popolazione)	32,37%	27,62%	27,70%	OK
<b>Grado di attenzione</b> (n. visite domiciliari e colloqui/utenti)	31,29%	29,81%	15,84%	NOOK
<b>Indicatori di Efficacia Teorale</b>				
Tempo medio per la presa in carico (gg)	30,00	30,00	30,00	OK
Tempi medi di attivazione del servizio assistenza anziani (data richiesta/ data attivazione)	30,00	30,00	30,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
<b>Costo pro-capite del servizio sociale</b> (costo servizio/popolazione)	€ 127,35	€ 108,54	€ 92,47	OK
<b>Costo unitario pro capite assistenza economica</b> (importo erogato complessivamente/ utenti)	€ 539,82	€ 968,22	€ 814,55	OK
<b>Costo unitario degli utenti Strutture residenziali</b> (costo Strutture residenziali/utenti Strutture residenziali)	€ 10.341,70	#VALORE!	€ 11.638,39	#VALORE!
<b>Indicatori di qualità</b>				

Indagine di Gradimento (dal 2012)		0,00%		0,00%
<b>PERSONALE COINVOLTO NELL'OBBIETTIVO</b>				
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
PO	DREOSTO TIZIANA		85	
D5	DE VIVO LARA		100	
B2 90%	FEDELE MARCELLA		90	
B6	BRIGNACCA PAOLA		100	
B7	GRENNON CALUDIA		100	
B7	PRATO LAURA		100	
B3	PORRETA DONATELLA		100	
B6	ROBBA LOREDANA		100	
B7 PT 70	SALVETTO DANIELA		70	
B7 pt 50	SANNA BRUNA		50	fino 30/06/2014
B5	MARZULLO CATERINA		100	
B7	VIGNOLO SANDRA		100	
B1	CANAZZA NADIA		100	
<b>TOTALE PERSONALE SERVIZIO SOCIALE</b>			<b>1195,00</b>	

COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBBIETTIVO		
Nominativo	Costo	Tipo incarico

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	,
Da attivare		Da attivare	

SCHEDA OBIETTIVO 9

RESPONSABILE		SETTORE		Programma R.P.P.			
GIURINTANO GIUSEPPINA		CULTURA E TURISMO		4			
Titolo Obiettivo:		Gestire la biblioteca, le manifestazioni ed iniziative culturali e turistiche					
DESCRIZIONE FINALITÀ DELL'OBBIETTIVO		Gestire e valorizzare la Biblioteca per l'organizzazione dei servizi e delle iniziative finalizzate a promuovere le attività di lettura presso la cittadinanza, collegandosi a mirate iniziative culturali per target d'età. Organizzare i servizi e le iniziative culturali promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia dalle associazioni e dai cittadini. Organizzare i servizi e le iniziative ricreative promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia dalle associazioni e dai cittadini. Organizzare i servizi e le iniziative culturali promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia dalle associazioni e dai cittadini; Valorizzare gli impianti sportivi esistenti sul territorio e garantirne l'utilizzo da parte della cittadinanza secondo modalità gestionali atte a favorire il contenimento dei costi per l'amministrazione; collaborare con le associazioni culturali, sportive e ricreative del territorio attraverso la concessione di contributi e patrocinii; organizzare i servizi e le iniziative ricreative promosse sul territorio sia dal Comune direttamente, sia dalle associazioni e dai cittadini; promuovere la conoscenza del territorio e sostenere l'offerta turistica.					
<b>STAKEHOLDER</b>							
cittadini							
Descrizione degli ambiti di attività:							
predisposizione del programma di iniziative annuali							
	organizzazione delle manifestazioni e degli eventi						
	gestione del servizio biblioteca						
<b>INDICI DI RISULTATO</b>							
<b>Indici di Quantità</b>		Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014		
<b>Popolazione</b>		3.486	3.486	3.439	3.429		
Utenti reali		1167	1203	1.300	1322		
N. prestiti		4014	4260	4400	4500		
n. prestiti con prenotazione on line		0	0	0	0		
N. iniziative organizzate sul territorio		11	20	25	25		
totale partecipanti alle iniziative		10000	11000	11000	14000		
n.ro associazioni presenti sul territorio		8	8	8	8		
n.ro manifestazioni sponsorizzate		5	7	7	7		
n.ro ore settimanali di apertura biblioteca		15	15	15	15		
<b>Indici di Tempo</b>		Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014		
n.ro ore di apertura biblioteca		3	3	3	3		
Tempo medio attesa prestito (GIORNI)		30	30	30	30		
<b>Indici Economici</b>		Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014		
<b>Costo del servizio cultura</b>		69.366,14	66.271,40	48.625,29	45.529,33		
Totale contributi regionali ed altri enti ricevuti		33.154,21	28.944,67	10.182,35	16.360,85		
<b>Indici di Qualità</b>		Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014		
% gradimento del servizio cultura							

INDICATORI DI PERFORMANCE	media biennio precedente	Performance attesa anno 2012	realizzata anno 2012	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
<b>Indice d'impatto</b> (n. utenti reali/ popolazione residente)	33,82%	37,80%	38,55%	NOOK
<b>Tasso di accessibilità</b> (h apertura settimanale/36 h)	15	15	15	OK
<b>Media partecipazione alle iniziative</b>				
(N. partecipanti alle iniziative culturali / N. iniziative culturali)	677,42	440,00	560	NOOK
<b>Partecipazione alle iniziative</b> (n. partecipanti/ n. abitanti)	301,20%	319,86%	408,28%	NOOK
<b>Indicatori di Qualità</b>				
<b>Indagine di Gradimento</b>		0,00%	0,00%	OK
<b>Indicatori di Efficacia Tempore</b>				
<b>Media prestiti</b> (n. prestiti/ utenti)	3,47	3,38	3,40	NOOK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
<b>Costo pro-capite del servizio</b> (costo servizio/popolazione)	€ 19,45	€ 14,14	€ 13,28	OK
<b>% Copertura finanziamenti</b> (Finanziamenti ottenuti/Costo Servizio)	45,78%	20,94%	35,93%	OK

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO				
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
PO	GIURINTANO GIUSEPPINA		10	
C4	PLACIDI CARLA		100	per anno 2013
	VOMERO PATRIZIA		60	
<b>TOTALE COSTO PERSONALE SERVIZIO CULTURA</b>		<b>170,00</b>		

COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBIETTIVO		
Nominativo	Costo	Tipo incarico

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %
Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause	* Nota PO : Il costo a consuntivo 2011 dell'obiettivo è aumentato per svolgere l'iniziativa sui tartufi, ma è coperto totalmente da contributi	Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

## SCHEDA OBIETTIVO 10

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.			
ZUCCONI Tiziana	Area Tecnica Manutentiva	1			
Titolo Obiettivo:	<b>Gestire la manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio, dei beni demaniali e dei Cimiteri</b>				
DESCRIZIONE FINALITÀ DELL'OBETTIVO	Assicurare adeguati livelli quali qualitativi nella realizzazione della manutenzione del territorio e degli immobili di proprietà comunale, cercando di rispondere celermente a tutte le necessità e alle continue segnalazioni che pervengono all'Ufficio Manutenzione, per la realizzazione di interventi urgenti ed indifferibili di manutenzione ordinaria di manufatti ed attrezzature di proprietà comunale. Provvedere alla sistemazione delle aree di verde pubblico. Realizzare le nuove OO.PP. Garantire la percorribilità delle strade. Garantire l'efficienza della segnaletica stradale e della funzionalità dei semafori. Gestire l'illuminazione pubblica, la manutenzione degli impianti e l'ampliamento di quelli esistenti.				
<b>STAKEHOLDER</b>					
cittadini					
Descrizione degli ambiti di attività:					
X	Predisposizione programma di interventi di manutenzione ordinaria entro ....	X	controllo degli interventi effettuati dalle ditte incaricate		
X	Gestire gli interventi di manutenzione ordinaria sul patrimonio comunale con interventi diretti	X	Gestire le manutenzioni Cimiteri		
X	Gestione degli appalti e dei contratti di servizio per la realizzazione di interventi di manutenzione				
<b>INDICI DI RISULTATO</b>					
<b>Indici di Quantità</b>		Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Popolazione		3486	3486	3.439	3429
n.ro personale comunale addetto		3	3	3	3
n.ro interventi programmati		1200	1250	1300	1300
n.ro interventi realizzati		1200	1250	1300	1300
n.manutenzioni eseguite direttamente		1150	1200	1250	1280
n.manutenzioni eseguite con ditte esterne		5	5	5	5

<b>Indici di Tempo</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
n.ro segnalazioni fatte dagli utenti	140	100	80	80
n. interventi su segnalazione	140	100	80	80
tempo medio risoluzione intervento (gg)	2	1	1	1
tempo medio risposta emergenza (hh)	2	1	1	1
<b>Indici Economici</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
<b>Costo dell'obiettivo</b>	293.248,35	266.039,92	277.833,38	260.949,22
Spesa per la manutenzione straordinaria	116.868,52	114.676,55	93.470,00	115.234,50
Valore del patrimonio immobiliare				
<b>Indici di Qualità</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
n.ro segnalazioni fatte dagli utenti	140	100	80	80
n. interventi su segnalazione	140	100	80	80

<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2014	Performance realizzata anno 2014	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
<b>Stato di manutenzione del patrimonio</b> (Interventi di manutenzione realizzati/ interventi di manutenzione programmati)	100,00%	100,00%	100,00%	OK
<b>% interventi eseguiti direttamente</b> (interventi in economia/ totale interventi realizzati)	95,89%	96,15%	98,46%	OK
<b>% interventi eseguiti esternamente</b> (interventi esterni/ totale interventi realizzati)	0,41%	0,38%	0,38%	OK
<b>Indicatori di Qualità</b>				
<b>Qualità degli interventi</b> (n. segnalazioni/ n. interventi effettuati)	100,00%	100,00%	100,00%	OK
<b>Indicatori di Efficacia Temporale</b>				
<b>tempo medio di intervento (gg)</b>	1,5	1	1	OK

Comune di Millesimo

<b>tempo medio risposta in emergenza</b>	1,5	1	1	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
<b>Costo pro-capite del servizio</b> (costo servizio/popolazione)	€ 80,22	€ 80,79	€ 76,10	OK

#### PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO

#### COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBETTIVO

COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OGGETTIVO		
Nominativo	Costo	Tipo incarico

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %		MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	
Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

## SCHEMA OBIETTIVO 11

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.		
Maria Zunato/Anelli Paolo DAL 01/05/2014	Attività Produttive Associate	1		
Titolo Obiettivo:		Gestire lo Sportello Unico ed i servizi per le imprese		
DESCRIZIONE FINALITÀ DELL'OBIECTIVO	<p>Promuovere e gestire le attività ed i servizi dello Sportello Unico Attività Produttive, a favore delle imprese che operano sul territorio, erogando il servizio in forma associata per i 13 Comuni in convenzione, di cui Millesimo è Capofila. Il Servizio è attivo dall'anno 2011 in applicazione della L.R. n. 10 del 05/04/2012 e ss.mm. e ii.</p>			
<b>STAKEHOLDER</b>				
Cittadini				
Descrizione degli ambiti di attività:				
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Istruzione Procedimenti</p>	<p>Predisposizione modulistica, preistruttorie, istruttorie, comunicazioni avvio procedimento, gestione conferenze di servizi, rilascio determinate conclusione del procedimento, richiesta pagamento diritti ed oneri, rilascio provvedimenti conclusivo del procedimento, pubblicazione albi pretori, pubblicazioni BUR, liquidazione diritti ed oneri ai soggetti coinvolti negli endo procedimenti, gestione fidejussioni e depositi, gestione rapporti con soggetti terzi (ASL-Soprintendenza, VV.FF., ARPAL, Provincia, Regione, Ministeri, Esercito etc, predisposizione procedimenti amministrativi, inserimento pratiche sito liguria in rete; per la gestione e il funzionamento del servizio: redazione delibere, determinate di impegno, liquidazione delle spese, rapporti con fornitori, procedimenti ed atti amministrativi, rapporti con i comuni convenzionati. Partecipazione al Tavolo Regionale previsto dalla L.R. n. 10/2012 in qualità di Sportello Pilota Regionale</p>		
<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Sportello pubblico</p>	<p>Marketing territoriale, Informazione su: procedure, stato di avanzamento delle pratiche, bandi, opportunità di finanziamento e accesso al credito, relazioni con il pubblico e con gli enti istituzionali.</p>		
<b>INDICI DI RISULTATO</b>				
Indici di Quantità	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014

<b>Popolazione Millesimo</b>	3486	3486	3.439	3429
<b>Popolazione complessiva comuni associati</b>	27282	26916	26.020	26020
Nº domande evase	37	128	140	190
Nº domande pervenute	37	128	140	190
Nº domande gestite on-line	6	10	12	8
Ore aperture SUAP settimanale	36	36	36	36
N. attività produttive presenti sull'ambito territoriale				
Indici di Tempo	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Tempo medio risposta (avvio procedimenti con preistruttoria e comunicazioni)	12	11	11	15
Indici Economici	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Costo del servizio SUAP (compreso personale)	67.868,83	77.103,48	47.753,36	38.605,51
(ANELLI Paolo dal 01/05/2014 al 50%)		-		
Indici di Qualità	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
Indagine di gradimento				

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media biennio precedente	Performance attesa anno 2014	Performance realizzata anno 2014	Scostamento
<b>Indicatori di Efficacia</b>				
<b>% soddisfazione delle richieste</b> (domande evase/ domande pervenute)	100,00%	100,00%	100,00%	OK
<b>% di richieste gestite on line</b> (domande gestite on line/domande pervenute)	9,70%	8,57%	4,21%	NOOK
<b>Tasso di accessibilità</b> (h. apertura settimanale/36 h)	72,00	36,00	36,00	OK
<b>Indicatori di Efficacia Temporale</b>				
Tempo medio risposta (avvio procedimenti con preistruttoria e comunicazioni)	12,00	11,00	15,00	NOOK
	0,00	11,00	15,00	NOOK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
<b>Costo pro-capite del servizio SUAP</b> (costo servizio SUAP/popolazione complessiva comuni associati)		€ 1,84	1,48	OK
		0,00	0,00	OK

<b>Obiettivi di miglioramento</b>	<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>		
	Biennio prec.	Raggiunto	Esito
1) Obiettivo di miglioramento quantitativo sulla prestazione del servizio			
2) Obiettivo di miglioramento temporale sulla prestazione del servizio			
3) Obiettivo di miglioramento economico sulla prestazione del servizio			
4) Obiettivo di miglioramento qualitativo sulla prestazione del servizio			

## SCHEDA OBIETTIVO 12

RESPONSABILE	SETTORE	Programma R.P.P.		
ZUCCONI Tiziana	Area Tecnica Manutentiva	5		
Titolo Obiettivo:	<b>Gestire strutture, servizi ed iniziative sportive</b>			
FINALITÀ DELL'OBIE TTIVO	Valorizzare gli impianti sportivi esistenti sul territorio e garantirne l'utilizzo da parte della cittadinanza			
<b>STAKEHOLDER</b>				
cittadini				
Descrizione degli ambiti di attività:				
predisposizione del programma di iniziative annuali				
Manutenzioni impianti				
<b>INDICI DI RISULTATO</b>				
<b>Indici di Quantità</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
<b>Popolazione</b>	3486	3486	3.439	3429
N. impianti sportivi	3	3	3	3
N. Utenti	180	200	240	240
<b>Indici di Tempo</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
<b>Indici Economici</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
<b>Costo del servizio Sport</b>	80.750,08	66.873,53	80.692,91	77.240,09
<b>Indici di Qualità</b>	Anno 2012	Anno 2013	Atteso anno 2014	Raggiunto anno 2014
% gradimento del servizio Sport				
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>		Media biennio precedente	Performance attesa anno 2012	Performance realizzata anno 2012
<b>Indicatori di Efficacia</b>				Scostamento

<b>Grado Utilizzo Media Utenti</b> (N. utenti/N. impianti sportivi)	66,67	80,00	80,00	OK
<b>Indicatori di Qualità</b>				
<b>Indagine di Gradimento</b>		0,00%	0,00%	
<b>Indicatori di Efficacia Temporale</b>				
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>				
<b>Costo pro-capite del servizio</b> (costo servizio/popolazione)	€ 21,17	€ 23,46	€ 22,53	OK

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBBIETTIVO				
Cat.	Nome e Cognome	Costo annuo	% partec.	Quota costo
PO	Zucconi Tiziana		10	
<b>TOTALE COSTO PERSONALE SERVIZIO SPORT</b>		<b>10,00</b>		

COLLABORATORI COINVOLTI NELL'OBBIETTIVO		
Nominativo	Costo	Tipo incarico

VERIFICA INTERMEDIA AL	VERIFICA FINALE AL
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %
MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %	MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %
<b>Analisi degli scostamenti</b>	
Cause	Cause
Effetti	Effetti
<b>Provvedimenti correttivi</b>	
Intrapresi	Intrapresi
Da attivare	Da attivare