



C.I.R.A. S.r.l.

Sede legale e Impianto di depurazione
17058 Dego, Loc. Piano 6/A (SV)
C.F. 92054820094 - P.I. 01221980095
E-mail: servizioclienti@ciraservizioidrico.it
Pec: consorzioCirasu@pcert.postecert.it
Web site: www.ciraservizioidrico.it

Risultati delle indagini sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete e statistiche di utilizzo dei servizi in rete

Art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 modificato dall'art. 8 co. 1 del d.lgs. 179/16

Nell'ottica di una sempre maggiore attenzione alle esigenze degli Utenti e nel perseguire il miglioramento dei servizi offerti, C.I.R.A. S.r.l. ha creato un breve questionario di Soddisfazione Utenti, accessibile cliccando sul seguente link: <https://it.surveymonkey.com/r/5MZZ2H9>.

Al 17/01/2023 le risposte ricevute sono quelle di seguito riportate.

COMPLETE

- Raccoglitore: Web Link 1 (Link al web)
- Data e ora inizio: martedì 13 dicembre 2022 16:51:43
- Ultima modifica: martedì 13 dicembre 2022 16:53:34
- Tempo impiegato: 00:01:51

Pagina 1: Per migliorare l'organizzazione e la qualità dei nostri servizi.

D1

Facilità di lettura, chiarezza e completezza delle informazioni in bolletta.

- Insoddisfatto

D2

Tempi di intervento in caso di urgenze e guasti.

- Insoddisfatto

D3

Tempi di attesa del call center.

- Insoddisfatto

D4

Tempi di attesa agli sportelli presso la sede.

- Insoddisfatto

D5

Cortesia del personale a contatto con gli Utenti.

- Insoddisfatto

D6

Continuità dell'erogazione del servizio.

- Insoddisfatto

D7

Qualità dell'acqua erogata.

- Insoddisfatto

D8

Efficienza del sistema di fognatura e depurazione.

- Insoddisfatto

D9

Percezione del rapporto qualità/prezzo del servizio in gestione.

- Insoddisfatto

D10

Giudizio complessivo sui servizi erogati.

- Insoddisfatto



C.I.R.A. S.r.l.

Sede legale e Impianto di depurazione

17058 Dego, Loc. Piano 6/A (SV)

C.F. 92054820094 - P.I. 01221980095

E-mail: servizioclienti@ciraservizioidrico.it

Pec: consorziocirasu@pcert.postecert.it

Web site: www.ciraservizioidrico.it

- Altro/suggerimenti:
- Mancanza di standard di qualità e professionalità, trattamento al pubblico scadente

Dego, li 17/01/2023