

- Raccoglitore: Web Link 1 (Link al web)
- Data e ora inizio: martedì 13 dicembre 2022 16:51:43
- Ultima modifica: martedì 13 dicembre 2022 16:53:34
- Tempo impiegato: 00:01:51
- Indirizzo IP: 37.161.75.18

Pagina 1: Per migliorare l'organizzazione e la qualità dei nostri servizi.

D1

Facilità di lettura, chiarezza e completezza delle informazioni in bolletta.

- Insoddisfatto

D2

Tempi di intervento in caso di urgenze e guasti.

- Insoddisfatto

D3

Tempi di attesa del call center.

- Insoddisfatto

D4

Tempi di attesa agli sportelli presso la sede.

- Insoddisfatto

D5

Cortesia del personale a contatto con gli Utenti.

- Insoddisfatto

D6

Continuità dell'erogazione del servizio.

- Insoddisfatto

D7

Qualità dell'acqua erogata.

- Insoddisfatto

D8

Efficienza del sistema di fognatura e depurazione.

- Insoddisfatto

D9

Percezione del rapporto qualità/prezzo del servizio in gestione.

- Insoddisfatto

D10

Giudizio complessivo sui servizi erogati.

- Insoddisfatto
- Altro/suggerimenti::
- Mancanza di standard di qualità e professionalità, trattamento al pubblico scadente

- Raccoglitore: Web Link 1 (Link al web)
- Data e ora inizio: venerdì 1 marzo 2024 17:17:03
- Ultima modifica: venerdì 1 marzo 2024 17:24:43
- Tempo impiegato: 00:07:40
- Indirizzo IP: 109.54.110.11

Pagina 1: Per migliorare l'organizzazione e la qualità dei nostri servizi.

D1

Facilità di lettura, chiarezza e completezza delle informazioni in bolletta.

- Insoddisfatto
- Altro/suggerimenti::
- mi rompo la schiena per aprire il tom bino e leggere il contatore e comunicarvi i dati e poi non tenete conto di quanto comunicato e fatturate sulla base di con sumi stimati!!

D2

Tempi di intervento in caso di urgenze e guasti.

Il rispondente ha saltato questa domanda

D3

Tempi di attesa del call center.

Il rispondente ha saltato questa domanda

D4

Tempi di attesa agli sportelli presso la sede.

Il rispondente ha saltato questa domanda

D5

Cortesia del personale a contatto con gli Utenti.

Il rispondente ha saltato questa domanda

D6

Continuità dell'erogazione del servizio.

- Insoddisfatto
- Altro/suggerimenti::
- estate 2023 si sono verificati continue interruzioni di erogazione dell'acqua potabile. capisco i problemi di siccità ma la CIRAS è pagata per garantire e erogare il servizio

D7

Qualità dell'acqua erogata.

Il rispondente ha saltato questa domanda

D8

Efficienza del sistema di fognatura e depurazione.

Il rispondente ha saltato questa domanda

D9

Percezione del rapporto qualità/prezzo del servizio in gestione.

- Insoddisfatto
- Altro/suggerimenti::
- se io non pago la bolletta sono in mora! se voi non erogate il servizio cosa pagate??

D10

Giudizio complessivo sui servizi erogati.

- Poco soddisfatto