



C.I.R.A. S.r.l.

Sede legale e Impianto di depurazione
17058 Dego, Loc. Piano 6/A (SV)
C.F. 92054820094 - P.I. 01221980095
E-mail: servizioclienti@ciraservizioidrico.it
Pec: consorzioCirasu@pcert.postecert.it
Web site: www.ciraservizioidrico.it

Risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei servizi in rete.

Art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 modificato dall'art. 8 co. 1 del d.lgs. 179/16

Su circa 13100 utenze nel 2025 sono pervenuti 2 reclami. Gli stessi sono stati trattati come previsto dalla delibera 655/2015/R/idr, Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del SII ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII).

Il provvedimento definisce i livelli minimi e gli obiettivi di qualità contrattuale del SII, mediante l'individuazione di indicatori consistenti in tempi massimi e standard minimi di qualità, omogenei sul territorio nazionale, per le prestazioni da assicurare all'utenza, determinando anche le modalità di registrazione, comunicazione e verifica dei dati relativi alle prestazioni fornite dai gestori su richiesta degli utenti.

Si registrano inoltre n°2 procedure di Servizio Conciliazione, il canale istituito dall'Autorità per mettere a disposizione degli utenti finali del servizio idrico integrato una procedura di risoluzione di eventuali controversie con i gestori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione sui settori regolati che aiuta le parti a trovare un accordo. Entrambe le procedure si sono risolte positivamente a seguito di accordi con l'utente.

Al presente link sono visionabili le risposte pervenute al test di soddisfazione del cliente
https://it.surveymonkey.com/results/SM-Sb7ZfKe8DiaEuf954GiI2w_3D_3D/

Dego, li 17/02/2026