

Riepilogo per Macroindicatori - as 2025

Campo note modificabile solo da maschera

I dati 2025 fanno riferimento al medesimo territorio servito al 31/12/2025 dichiarato nella maschera "Comuni serviti"? Se NO, indicare e motivare nel campo note le differenze.

SI

Numero comuni	17
Popolazione residente	36827
Numero Utenze	13169

Macro-indicatore	Indicatore semplice	Totale eseguite	Tot eseguite entro lo std	Tot eseguite oltre lo std	Cause di mancato rispetto			Tempo/valor e medio	Tot eseguite entro lo std	Tot eseguite oltre lo std
					num. casi di	num. casi	imputabili al			
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	13	13	0	0	0	0	13,000	0,000	
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	65	59	6	0	0	6	59,000	6,000	
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	13	12	1	0	0	1	12,000	1,000	
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di esecuzione di lavori semplici	65	65	0	0	0	0	65,000	0,000	
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	65	65	0	0	0	0	65,000	0,000	
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di esecuzione di lavori complessi	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di attivazione, della fornitura	78	78	0	0	0	0	78,000	0,000	
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di disattivazione della fornitura	70	67	3	0	0	3	67,000	3,000	
MC1	Tempo di esecuzione della voltura	682	677	5	0	0	5	677,000	5,000	
MC2	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	400	360	40	0	0	40	360,000	40,000	
MC2	Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	40	40	0	0	0	0	40,000	0,000	
MC2	Fascia di puntualità per gli appuntamenti	400	400	0	0	0	0	400,000	0,000	
MC2	Tempo di intervento per la verifica del misuratore	161	161	0	0	0	0	161,000	0,000	
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	161	161	0	0	0	0	161,000	0,000	
MC2	Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	511	511	0	0	0	0	511,000	0,000	
MC2	Tempo per l'emissione della fattura	38.968	38.968	0	0	0	0	38,968	0,000	
MC2	Tempo di rettifica di fatturazione	220	220	0	0	0	0	220,000	0,000	
MC2	Tempo per la risposta a reclami	2	2	0	0	0	0	2,000	0,000	
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	1.370	1.370	0	0	0	0	1.370,000	0,000	
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	220	220	0	0	0	0	220,000	0,000	
MC2	Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo massimo di attesa agli sportelli	1.964	1.961	3	0	0	3	196,100	0,300	
MC2	Tempo medio di attesa agli sportelli	1.964	1.925	39			8	192,472	3,928	
MC2	Livello del servizio telefonico (LS)	4.763	4.216	547			88,516%	42,160	5,470	
MC2	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	4.763	4.763	0			100,000%	47,630	0,000	
MC2	Tempo medio di attesa (secondi) per il servizio telefonico (TMA)	4.763	4.676	87			88	46,757	0,873	
MC2	Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	1.347	1.301	46	0	0	46	130,100	4,600	

Valori Macro-Indicatori		Totali per Macro-Indicatori		
MC1	98,573%	MC1	1.036,000	15,000
MC2	98,685%	MC2	4.139,187	55,171