

### QUESITI 3

DOMANDA: Capitolato speciale d'appalto\_Art 2\_Punto B.

In merito alla procedura di migrazione dei data base si chiede di chiarire chi dovrà sostenere il prezzo richiesto dalle software houses uscenti per le loro attività propedeutiche alla migrazione. Inoltre si chiede di chiarire come si intende procedere in caso di stallo operativo con un terzo (software house) non vincolato dal contratto d'appalto.

RISPOSTA: si precisa che la responsabilità **ed eventuali oneri economici**, per ottenere i dati delle anagrafiche presso i vari Comuni NON saranno a carico dell'aggiudicatario, mentre si richiede all'appaltatore come meglio definito nel Capitolato Speciale d'Appalto, art. 2 punto B) , che una volta forniti i dati che potranno essere di vario formato a seconda dei programmi dai cui verranno estrapolati , sarà onere dell'Appaltatore compiere tutte le procedure necessarie per l'importazione corretta nei propri gestionali. Affinché il processo di importazione ed esportazione dei dati possa essere semplificato la C.I.R.A. SRL ha reso disponibili i nominativi delle ditte fornitrice dei programmi attualmente in uso dai Comuni sul sito internet [www.ciraservizioidrico.it](http://www.ciraservizioidrico.it) nella sezione bandi di gara, in modo che in caso l'appaltatore necessiti di ulteriori informazioni abbia i riferimenti per contattarli. Sarà onere di C.I.R.A. srl compiere tutte le azioni necessario per uscire da eventuali situazioni di stallo. Nel momento in cui i dati saranno disponibili sarà compito dell'appaltatore provvedere all'importazione, anche se questo dovesse avvenire in una fase successiva alla prima importazione massiva iniziale.

DOMANDA: Si chiede di esplicitare se il servizio di migrazione dei dati interesserà contemporaneamente tutti i 18 comuni o se tale attività sarà progressiva nel tempo.

RISPOSTA: **Fatte salve le eventuali situazioni di cui sopra l'obiettivo di C.I.R.A. è quello di importare contemporaneamente i dati di tutti i 18 comuni.**

DOMANDA: Capitolato speciale d'appalto\_Art 2\_Punto J\_Si chiede di esplicitare se il personale da formare all'uso delle funzionalità del software di fornitura dell'appaltatore abbia almeno una formazione di base sulla gestione delle utenze del Servizio Idrico Integrato.

RISPOSTA: **il personale non ha formazione di base sulla gestione delle utenze del Servizio Idrico Integrato.**

DOMANDA: Capitolato speciale d'appalto\_Art 2\_Punto K\_Si chiede di esplicitare se esiste un calendario di lettura e fatturazione previsto per gli anni 2017 e seguenti e quali cadenze prevede.

RISPOSTA: **Non esiste ancora un calendario di lettura e fatturazioni, il quale verrà concordato e definito con l'aggiudicatario nella fase di definizione ed impostazione dei processi gestionali/amministrativi. Le letture verranno attivate a seguito del collaudo. Mentre per la fatturazione si prevede di emettere n°1/2 fatture ad utenza nel 2017, 2 / 3 per gli anni successivi, anche eventualmente suddivise in più cicli di fatturazione.**

DOMANDA: Capitolato speciale d'appalto\_Art 2\_Punto M\_Si chiede di esplicitare se esistano vincoli

contrattuali per cui Teamsystem Gamma Enterprise abbia, tra i propri obblighi, l'assistenza a C.I.R.A., e quindi all'appaltatore per via mediata, nella definizione del tracciato record di integrazione.

RISPOSTA: **Si conferma quanto richiesto**

DOMANDA: Capitolato speciale d'appalto\_Art 5\_Punto 5.3\_Si chiede di esplicitare che negli adeguamenti normativi richiesti al software siano escluse espressamente attività di manutenzione del data base e della configurazione.

RISPOSTA: **La manutenzione del database, degli applicativi e della loro configurazione devono essere garantiti per tutta la durata del contratto. E' escluso dagli obblighi contrattuali l'eventuale aggiornamento dei programmi o la modifica degli stessi derivante da innovazioni normative che ne comportino un'innovazione integrale o che ne impongano la sostanziale sostituzione. In tal caso si tratterebbe di nuovo programma o di un programma aggiuntivo e non più di aggiornamento.**

DOMANDA: Capitolato speciale d'appalto\_Art 6\_Si chiede di prendere atto che l'accesso all'applicazione non potrà essere consentito per il tempo minimo necessario ai back-up notturni previsti per tutti i sistemi server.

RISPOSTA: **Se ne prende atto, aggiungendo che si è anche coscienti del fatto che anche eventuali aggiornamenti o manutenzioni possono impedire temporaneamente l'accesso all'applicazione. A tal proposito si precisa che tali attività dovranno sempre essere concordate e calendarizzate, possibilmente in orario notturno.**

DOMANDA: Capitolato speciale d'appalto\_Art 7\_In caso di avvio parziale del servizio di migrazione dati da un primo gruppo di comuni afferenti, si chiede di esplicitare come si intende regolare la fase di collaudo, in particolare ai fini della liquidazione della Parte 1 dell'Art. 4 Importo di Gara, essendo verosimilmente completata tutta la parte di configurazione, avviamento del software e formazione del personale.

RISPOSTA:**In assenza di tutti i dati necessari per cause dipendenti da terzi, si procederà comunque con quelli disponibili, cosa che non ostacolerà il collaudo della fornitura nel momento in cui tutti gli altri requisiti saranno rispettati.**