



C.I.R.A. S.r.l.

Sede legale e Impianto di depurazione
17058 Dego, Loc. Piano 6/A (SV)
C.F. 92054820094 - P.I. 01221980095
E-mail: servizioclienti@ciraservizioidrico.it
Pec: consorziocirasu@pcert.postecert.it
Web site: www.ciraservizioidrico.it

C.I.R.A. S.r.l. - Questionario di Soddisfazione del Cliente

Per migliorare l'organizzazione e la qualità dei nostri servizi.

1. Facilità di lettura, chiarezza e completezza delle informazioni in bolletta.

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto

Altro/suggerimenti:

2. Tempi di intervento in caso di urgenze e guasti.

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto

3. Tempi di attesa del call center.

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto

Altro/suggerimenti:

4. Tempi di attesa agli sportelli presso la sede.

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto

**C.I.R.A. S.r.l.**

Sede legale e Impianto di depurazione
17058 Dego, Loc. Piano 6/A (SV)
C.F. 92054820094 - P.I. 01221980095
E-mail: servizioclienti@ciraservizioidrico.it
Pec: consorziocirasu@pcert.postecert.it
Web site: www.ciraservizioidrico.it

Altro/suggerimenti:

5. Cortesia del personale a contatto con gli Utenti.

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto

Altro/suggerimenti:

6. Continuità dell'erogazione del servizio.

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto

Altro/suggerimenti:

7. Qualità dell'acqua erogata.

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto

Altro/suggerimenti:

8. Efficienza del sistema di fognatura e depurazione.

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto

Altro/suggerimenti:

**C.I.R.A. S.r.l.**

Sede legale e Impianto di depurazione
17058 Dego, Loc. Piano 6/A (SV)
C.F. 92054820094 - P.I. 01221980095
E-mail: servizioclienti@ciraservizioidrico.it
Pec: consorziocirasu@pcert.postecert.it
Web site: www.ciraservizioidrico.it

9. Percezione del rapporto qualità/prezzo del servizio in gestione.

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto

Altro/suggerimenti:

10. Giudizio complessivo sui servizi erogati.

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto

Altro/suggerimenti: