



### **C.I.R.A. S.r.l.**

Sede legale e Impianto di depurazione  
17058 Dego, Loc. Piano 6/A (SV)  
C.F. 92054820094 - P.I. 01221980095  
E-mail: [servizioclienti@ciraservizioidrico.it](mailto:servizioclienti@ciraservizioidrico.it)  
Pec: consorziocirasu@pcert.postecert.it  
Web site: [www.ciraservizioidrico.it](http://www.ciraservizioidrico.it)

## **C.I.R.A. S.r.l. - Questionario di Soddisfazione del Cliente** **Per migliorare l'organizzazione e la qualità dei nostri servizi.**

1. Facilità di lettura, chiarezza e completezza delle informazioni in bolletta.

- ☐ Insoddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto soddisfatto

Altro/suggerimenti:

2. Tempi di intervento in caso di urgenze e guasti.

- ☐ Insoddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto soddisfatto

3. Tempi di attesa del call center.

- ☐ Insoddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto soddisfatto

Altro/suggerimenti:

4. Tempi di attesa agli sportelli presso la sede.

- ☐ Insoddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto soddisfatto



**C.I.R.A. S.r.l.**

Sede legale e Impianto di depurazione  
17058 Dego, Loc. Piano 6/A (SV)  
C.F. 92054820094 - P.I. 01221980095  
E-mail: [servizioclienti@ciraservizioidrico.it](mailto:servizioclienti@ciraservizioidrico.it)  
Pec: consorziocirasu@pcert.postecert.it  
Web site: [www.ciraservizioidrico.it](http://www.ciraservizioidrico.it)

Altro/suggerimenti:

**5. Cortesia del personale a contatto con gli Utenti.**

- ☐ Insoddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto soddisfatto

Altro/suggerimenti:

**6. Continuità dell'erogazione del servizio.**

- ☐ Insoddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto soddisfatto

Altro/suggerimenti:

**7. Qualità dell'acqua erogata.**

- ☐ Insoddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto soddisfatto

Altro/suggerimenti:

**8. Efficienza del sistema di fognatura e depurazione.**

- ☐ Insoddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto soddisfatto

Altro/suggerimenti:



**C.I.R.A. S.r.l.**

Sede legale e Impianto di depurazione  
17058 Dego, Loc. Piano 6/A (SV)  
C.F. 92054820094 - P.I. 01221980095  
E-mail: [servizioclienti@ciraservizioidrico.it](mailto:servizioclienti@ciraservizioidrico.it)  
Pec: consorziocirasu@pcert.postecert.it  
Web site: [www.ciraservizioidrico.it](http://www.ciraservizioidrico.it)

**9. Percezione del rapporto qualità/prezzo del servizio in gestione.**

- ☐ Insoddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto soddisfatto

Altro/suggerimenti:

**10. Giudizio complessivo sui servizi erogati.**

- ☐ Insoddisfatto
- ☐ Poco soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto soddisfatto

Altro/suggerimenti: